



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления культуры  
администрации Лысьвенского  
городского округа

\_\_\_\_\_ А.М. Братухина

Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Лысьвенская библиотечная система»

ул. Коммунаров, 20  
г. Лысьва Пермский край, 618900  
Тел. (34249) 2-57-44; факс (34249) 2-57-44  
E-mail: mpb\_lysya@mail.ru  
ОКПО 48423566,  
ИНН/КПП 5918011358/591801001

# **Аналитический отчет МБУК «Лысьвенская БС» за 2020 год**

## **1. Основные цели, задачи и направления**

### **1.1. События года – главные события библиотечной жизни территории, значимые мероприятия.**

Работа муниципальных общедоступных библиотек Лысьвенского городского округа осуществлялась в соответствии со значимыми событиями года, юбилейными датами, днями рождения писателей, поэтов, музыкантов, общественных деятелей. Главным событием библиотечной жизни территории стало открытие двух модельных библиотек. Открытие Центральной модельной библиотеки состоялось 10 сентября в рамках национального проекта «Культура», Центральной детской библиотеки 20 ноября в рамках краевого конкурса на создание модельных библиотек.

В Центральной библиотеке ремонтные работы были проведены на федеральные средства в соответствии с авторским дизайн-проектом. Приобретены компьютерное и офисное оборудование, комфортная мебель, новые книги. Организован доступ к высокоскоростному интернету, создана точка доступа к федеральной государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека». Созданы условия для лиц с ОВЗ: вход в здание Центральной библиотеки оборудован уличным пандусом, произведено устройство пандуса в вестибюле, организован специальный санузел, создано автоматизированное рабочее место для лиц с нарушением ОДА и ДЦП.

В июле 2020 года Центральная детская библиотека одержала победу в краевом конкурсе на создание муниципальных модельных библиотек. На полученные 5 млн. руб. было приобретено современное компьютерное оборудование, в т.ч. интерактивные современные разработки. Установлена современная мебель, приобретены новые книги. Ремонт, проведенный в соответствии с дизайнерским решением, полностью преобразил библиотеку.

Администрация города для полной модернизации здания в 2019-2020 годах в рамках краевой программы "Развитие инфраструктуры и приведение в нормативное состояние учреждений отрасли культуры Пермского края" выделило финансирование для замены кровли здания, ремонта фасада, проведения электротехнических и ремонтных работ. Таким образом, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления в целях более эффективного решения задач в интересах населения, позволила модернизировать две лысьвенские библиотеки.

На страницах местной газеты «Искра» жители города выдвинули модельную библиотеку для конкурсного отбора в ежегодной народной акции ЛГО «Человек года-2020», и комиссия признала библиотеку победителем в номинации «Событие года».

### **1.2. Работа библиотек в соответствии с тематикой года. Нетрадиционные, ранее неиспользованные формы мероприятий, ориентированные на широкую публику, в т.ч. не включенную в книжную культуру. Взаимодействие с учреждениями культуры, образования, СМИ территории. Реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014–2020 годы.**

*В соответствии с тематикой года, определенной указом Президента РФ от 8 июля 2019 № 327 «О проведении в Российской Федерации Год памяти и славы»* все муниципальные библиотеки целенаправленно проводили мероприятия, посвященные Победе в Великой Отечественной войне. На Совете по культуре и искусству 15 декабря 2019 года В.В. Путин поддержал идею объявить 2020 год Годом народного творчества - это стало отправной точкой для проведения мероприятий, посвящен-

ных материальной и духовной культуре народа. Значительная часть мероприятий проводилась в режиме онлайн.

*Нетрадиционные, ранее неиспользованные формы мероприятий, ориентированные на широкую публику, в т.ч. не включенные в книжную культуру:*

- проект «Создание аудиогиды «Дорога памяти»;
- проект «Литературная футболка»;
- электронный краеведческий сборник «Победа ковалась в труде и в бою: Лысьва в Великой Отечественной войне»;
- видеопоздравление к открытию Центральной детской модельной библиотеки, созданное на основе 149 читательских роликов.

*Взаимодействие с учреждениями культуры, образования, СМИ способствовали успешному проведению крупных имиджевых мероприятий, увеличению количества их участников, распространению информации о их проведении.*

Обслуживание детского населения велось в соответствии с основными задачами «Концепции библиотечного обслуживания детей в России на 2014-2020 годы». Детям и подросткам были доступны библиотечно-информационные услуги, направленные на формирование нравственных, духовных и гражданских ориентиров личности ребенка. Особое внимание уделялось социокультурной адаптации детей с ограничениями по здоровью, нарушениями в развитии, а также детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в КДНиЗП. Центральная детская библиотека продолжала работу в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию».

## 2. Контрольные показатели

Снижение основных показателей по количеству пользователей, посещениям и документооборачиванию обусловлены внешними факторами (пандемия и закрытие на ремонт Центральных библиотек). При этом значительно увеличилось количество обращений к сайтам, в период самоизоляции библиотеки активно переключились на работу в виртуальном пространстве. Однако счетчик учета удаленных обращений сайтов не дает информации по пользователям до 14 лет, в связи с этим не указаны данные по детям. Всего количество обращений к сайту ЦДБ составило-12746 (в 2019-5430).

*Таблица №1*

### Распределение контрольных показателей библиотеки

№	Показатели по библиотекам района (города)	2019 год		2020 год		Динамика показателей в процентах по отношению к 2019 г. При значительном росте / снижении показателей указать в тексте причины	
		Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет	Всего	В т.ч. дети до 14 лет
1	2	3	4	5	6	7	8
	Муниципальные библиотеки						
1	Зарегистрированные пользователи (чел.)	27970	12723	20293	8257	72,6%	65%
2	Посещения физические (кол-во)	205876	85932	131321	53191	63,8%	62%
3	Обращения к библиотекам удаленных пользователей (обращения к сайту) (кол-во)	72927	Счетчик учета не дает све-	103006	Счетчик учета не дает све-	141,2%	–

			дней о пользова- телях до 14 лет		дней о пользова- телях до 14 лет		
4	Документовыдача (экз.)	442744	192539	262702	94079	59,3%	49%
5	Ср. читаемость	16	15	13	11,4	81%	100%
6	Ср. посещаемость	7	7	6,5	6,4	93%	91,4%

### 3. Организация библиотечного обслуживания населения

#### 3.1. Характеристика библиотечной сети (муниципальные библиотеки, библиотеки в КДУ, детские библиотеки, из них в составе КДУ).

##### 3.1.1. Общее число муниципальных библиотек и библиотек в КДУ. Изменения в сети (ликвидация, реорганизация).

Библиотечное обслуживание населения Лысьвенского городского округа осуществляют 17 общедоступных библиотек муниципального бюджетного учреждения культуры «Лысьвенская библиотечная система».

*В городе 5 библиотек:*

Центральная библиотека - г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20;

Центральная детская библиотека - г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20;

Библиотека по искусству - г. Лысьва, ул. Кирова, 21;

Библиотека № 2 - г. Лысьва, проспект Победы, 112;

Библиотека № 5 - г. Лысьва, ул. Гайдара, 28.

*В сельской местности 12 библиотек:*

Библиотека № 3 им. Ф. Ф. Павленкова – с. Кын;

Библиотека № 4 – п. Кын;

Библиотека № 6 – д. Сова;

Библиотека № 8 – п. Кормовище;

Библиотека № 10 – д. Липовая-1;

Библиотека № 12 – с. Моховляне;

Библиотека № 13 – с. Новорождественское;

Библиотека № 17 им. Ф. Ф. Павленкова – д. Верх-Култым;

Библиотека № 19 – с. Матвеево;

Библиотека № 22 – п. Невидимка;

Библиотека № 23 – п. Шаква;

Библиотека № 24 – п. Ломовка.

Изменений в сети муниципальных библиотек (ликвидации, реорганизации) в течение отчетного периода не было. В составе КДУ библиотек нет.

##### 3.1.3. Сеть ведомственных библиотек в т.ч. системы образования и науки, предприятий, социальных учреждений (название, адрес и контактные данные).

Сеть ведомственных библиотек состоит из библиотек системы образования и науки и филиала Пермской краевой специальной библиотеки для слепых, находящегося на территории ООО «Лысьвенское предприятие «Свет».

В общеобразовательных учреждениях (школах) функционируют 19 библиотек.

В учреждениях дополнительного образования – 3 библиотеки (во Дворце детского и юношеского творчества (г. Лысьва, ул. Федосеева, 16 (8-34249) 2-76-98); в детской музыкальной школе (г. Лысьва, ул. Никулина, 29 (8-34249) 6-08-31, 2-79-11); в учреждении дополнительного профессионального образования для педагогических работников «Центр научно-методического обеспечения» (г. Лысьва, ул. Кузьмина, 20 (8-34249) 5-45-28).

В учреждениях высшего и среднего профессионального образования – 3 библиотеки – в Лысьвенском политехническом колледже (ул. Мира, 45 (8-34249) 6-79-00); Лысьвенском филиале Уральского медицинского колледжа (ул. Федосеева, 3 (8-34249) 5-46-53); Лысьвенском филиале Пермского национального исследовательского политехнического университета (отдел научной библиотеки) (ул. Ленина, 2, офис 109, (8-34249) 6-31-77).

Филиал Пермской краевой специальной библиотеки для слепых (ул. Коммунаров, 63 (8 (34249) 93798).

*Динамика всех библиотек округа за три года*

Год	Сеть общедоступных библиотек	Сеть библиотек системы образования и науки	Специализированная библиотека для слепых	Всего
2018	17	30	1	48
2019	17	26	1	44
2020	17	25	1	43

За три последних года отрицательная динамика коснулась сети библиотек системы образования – на пять школьных библиотек стало меньше.

### **3.1.4. Модельные библиотеки:**

Модельная библиотека, созданная в рамках реализации Национального проекта «Культура» - Центральная библиотека МБУК «Лысьвенская БС», Пермский край, г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20;

Модельная библиотека, созданная в рамках региональной составляющей Национального проекта «Культура» - Центральная детская библиотека МБУК «Лысьвенская БС», Пермский край, г. Лысьва, ул. Коммунаров, 20.

Анализ состояния муниципальных библиотек на соответствие требованиям модельного стандарта показал, что в составе МБУК «Лысьвенская БС» нет библиотек полностью соответствующих критериям модельного стандарта. Из структурных подразделений больше баллов у городских библиотек - № 2 (6 баллов), № 5 (5 баллов), библиотеки по искусству (5 баллов). У сельских библиотек количество баллов не превышает 4. Планируется создание городских модельных библиотек № 5 (в 2022 г.); № 2 (в 2024 г.).

### **3.2. Реализация «Плана библиотечного обслуживания населения». Вне-стационарные формы обслуживания: характеристика внестационарной сети, изменения в функционировании, пользователи.**

Население Лысьвенского городского округа за три последних года уменьшилось на 1735: в 2020 году оно составило 71030 человек (2019 г. – 71772; 2018 г. - 72765), в том числе детское население уменьшилось на 409, молодежь на 920 человек, пенсионеры на 802, инвалиды на 1907 человек (таблица 2).

Библиотечное обслуживание населения осуществлялось согласно «Плана библиотечного обслуживания населения муниципального образования «Лысьвенский городской округ на 2020 год», утвержденного директором МБУК «Лысьвенская БС», согласованного с начальником управления культуры администрации и "Положения о внестационарном обслуживании населения муниципального образования Лысьвенский городской округ, утв. приказом директора от 01.06.2017. № 48-оп.

В 2020 году общее число форм внестационарного обслуживания по сравнению с предыдущим годом значительно увеличились – 48 (2019 г. – 15; 2018 г. – 17). В том числе: выездных читальных залов – 38 (2019 г. – 5; 2018 г. – 8), коллективных абонементов – 10 (2019 г. – 10; 2018 г. – 9). В библиотечном обслуживании населения, в доставке книг на дом пенсионерам и инвалидам, в течение года оказывали помощь 34 книгоноши (2019 г. – 42; 2018 г. – 67).

*Динамика основных контрольных показателей внестационарных форм обслуживания за 3 года*

	Пользователи	% от общего кол-ва пользователей	Посещения	% от общего кол-ва посещений	Книговыдача	% от общего кол-ва книговыдачи
2018	656	2,3	2084	1,05	7346	1,6
2019	668	2,4	3416	1,2	10148	2,3
2020	2024	10	9679	4	4847	1,8

По сравнению с предыдущим годом значительно увеличилось количество выездных читальных залов (их стало больше на 33), соответственно, за счет увеличения числа массовых мероприятий, увеличился приток новых пользователей и посещений. Количество книговыдач уменьшилось, так как в фондах структурных подразделений практически не было новых книг, а ЦБ и ЦДБ открылись в конце года

Каждый читатель внестационарного обслуживания при средней посещаемости 4,7 (2019 г. – 5,1; 2018 г. – 3;) прочел в среднем 2,4 книги (2019 г. – 15; 2018 г. – 11).

Анализ состава пользователей показал, что количество пенсионеров составило 35%, рабочих сельскохозяйственных предприятий – 10%, детей и подростков – 42%, специалистов – 2%, инвалидов – 11%.

Анализируя таблицу 3а «Показатели работы внестационарного библиотечного обслуживания» 11 библиотек из 17 имеют внестационарные формы обслуживания (коллективные абонементы, выездные читальные залы). От 5 библиотек население округа обслуживают 34 книгоноши. Внестационарным обслуживанием не охвачен ряд населенных пунктов. Это объясняется тем, что сельские библиотеки работают неполную рабочую неделю и отсутствием специализированного автомобиля для охвата внестационарным обслуживанием жителей отдаленных деревень.

*Внестационарные формы обслуживания детей*

Всего количество внестационарных форм, обслуживающих детей – 39 (2019 г. – 15; 2018 г. – 15). Коллективные абонементы работали от Центральной детской библиотеки, библиотек №10 (д. Липовая), №22 (п. Невидимка). Выездные читальные залы в школах, на детских летних оздоровительных площадках, реабилитационном центре работали от библиотек: №3 (с. Кын), №4 (п. Кын), №5 (городская библиотека), №8 (п. Кормовище), №10 (д. Липовая), №12 (д. Маховляне), №22 (п. Невидимка), Библиотеки искусств.

Число читателей-детей, охваченных внестационарной формой обслуживания – 1090 (2019 г. – 482; 2018 г. – 423). Посещений – 5719 (2019 г. – 2455; 2018 г. – 1910), документовыдача – 3489 (2019 г. – 6908; 2018 г. – 6730). Средняя посещаемость – 5,2; средняя читаемость – 3,2.

**3.3. Доступность библиотечных услуг.**

*Нормативная и фактическая обеспеченность библиотеками, соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками, среднее число жителей на одну библиотеку.* Расчет нормативной и фактической обеспеченности библиотеками населения Лысьвенского городского округа производится в соответствии с требованиями Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, утвержденных распоряжением Министерства культуры РФ от 02 августа 2017 г. N P-965 (далее – нормативы).

В городе Лысьве проживает 60310 человек. Согласно нормативам в городе должна быть 1 общедоступная библиотека на 20 000 человек, то есть 3 библиотеки; фактически имеется 4 библиотеки (ЦБ, БиС, Б-ка № 2, Б-ка № 5). Детское население составляет 11710 человек. Согласно нормативам, 1 детская библиотека создается на 10 000 детей; фактически имеется 1 детская библиотека (ЦДБ). *Среднее количество*

жителей на одну библиотеку в городе 15078 человек; на одну детскую библиотеку 11710 детей.

В сельских населенных пунктах округа проживает 10720 человек. Согласно нормативам, для сельских населенных пунктов, входящих в состав городского округа, к расчету принимается 1 библиотека на 1 тыс. чел., то есть сельское население должно обслуживать 11 библиотек. Фактически его обслуживает 12 библиотек. Среднее количество жителей сельских территорий на одну библиотеку – 893 человека.

По сокращенному графику (менее 40 часов в неделю) работали 12 сельских библиотек - две работали по 36 часов в неделю, десять библиотек - менее 30 часов в неделю (Таблица № 3).

### **3.4. Профилирование, специализация, именные библиотеки, особые формы повышения уровня библиотечного обслуживания.**

Эффективным подходом к организации библиотечного обслуживания населения является профилирование и специализация библиотек. Специализированной является Центральная детская библиотека, занимающаяся удовлетворением потребностей детского населения в духовном росте и интеллектуальном развитии; интеграцией детей в социокультурную среду общества через чтение, обеспечением равного доступа детей к информации.

Библиотека искусств обеспечивает углубленные потребности группы пользователей, профессионально занимающихся музыкой, изобразительным и театральным искусством, а также любителей, увлекающихся разного рода творческой деятельностью. Среди ее партнеров как учреждения культуры, так множество творческих объединений города.

### **3.5 Павленковские библиотеки**

#### **3.5.1. Характеристика сети библиотек им. Ф.Ф. Павленкова, в том числе, входящих в КДУ. Профиль библиотеки.**

На территории Лысьвенского городского округа действуют две библиотеки им Ф.Ф. Павленкова, которые входят в состав МБУК «Лысьвенская библиотечная система» с 18 сентября 2018 года.

*Библиотека №3 им. Ф.Ф. Павленкова* расположена в селе Кын, где проживает 385 жителей, в том числе детей – 61. Статус «Павленковская библиотека» - с 1904 года.

Библиотека размещена в здании клуба, являющимся объектом культуры регионального значения, который располагается в центре села. Занимаемая площадь составляет 44,5 кв. м. Заведующая библиотекой Наталья Глебовна Клячина работает на 0,3 ставки. Основное направление деятельности – краеведение. В обслуживании пользователей активно используются внестационарные формы работы: коллективный абонемент в детском саду (10 детей), выездной читальный зал в школе (20 учащихся), книгоношество (6 волонтеров, доставляющих книги и периодику 13 пользователям (в 2019 г. 2 волонтера, 6 пользователей). В библиотеке имеется два АРМ с доступом к интернет, телефонная связь.

*Библиотека № 17 им. Ф.Ф. Павленкова* находится на территории д. Верх-Култым. В деревне проживает 340 жителей, из них детей 30. В населенном пункте нет детских образовательных учреждений. Помещение библиотеки ветхое (28 кв.м) размещено в здании клуба. Библиотекарь Ильсеяр Гаптулзяновна Рахимзянова работает на 0,25 ставки. Основное направление деятельности – «Татарский народ в исто-

рии, искусстве, литературе и его культура». Статус «Павленковская библиотека» - с 1904 года. В библиотеке имеется АРМ с доступом к интернет.

### **3.5.2. Книжный фонд, состояние, качество подписки, обновление.**

*Фонд библиотеки № 3 с. Кын* составляет 8052 экземпляра документов. В 2020 г. поступило 180 экземпляров документов (на 20 экз. меньше чем в 2019), из них 94 экземпляра периодические издания. В первом полугодии в библиотеку поступало 6 названий периодических изданий, из них 2 для детей; во втором – 1 (газета «Искра»). В результате участия в акции «Дарите книги с любовью» подарено 22 книги. Фонд библиотеки насчитывает 15 изданий из серии «Жизнь замечательных людей. Библиографическая библиотека Ф. Павленкова», изданных в 1995-1999 годах. Прижизненных павленковских изданий нет.

*Фонд библиотеки № 17 д. Верх-Култым* составляет 2855 экземпляров документов, в том числе 1751 на татарском языке. В 2020 г. поступило 22 документа (меньше чем в прошлом году на 60). Из периодики в течение года поступала газета «Искра». Имеется 17 книг из серии «Жизнь замечательных людей. Библиографическая библиотека Ф. Павленкова» 1995-1999 годов издания. Прижизненных павленковских изданий нет.

**3.5.3. Краткое содержание деятельности. Имиджевые, общественно-значимые мероприятия, инновационные формы, проекты, работа клубов и др. (названия и ссылки в 6 разделе «Обслуживание пользователей»). Мероприятия, посвященные Ф.Ф. Павленкову (раскрыть).**

В течение года библиотеки работали как в стационарном, так и в удаленном (онлайн) режиме.

*В библиотеке № 3 им. Ф. Ф. Павленкова* продолжила свою работу постоянно действующая книжная выставка, посвященная истории библиотеки с. Кын и Ф. Павленкову «Великий меценат». Массовые мероприятия проводились в основном для детей. Библиотека приняла участие в региональном дне чтения «Война вошла в мальчишество моё», окружной акции «Читай, Лысьва, 2020» (тема «Лысьва и лысьвенцы в годы войны»); онлайн-акциях «Окно Победы», «Свеча Памяти», «Голубь Мира», под #БиблиотекиЛысьвы; 9 мая совместно с клубом участвовала в трансляции «Песни о войне и Победе».

*В Библиотеке № 17 им. Ф. Ф. Павленкова* оформлен стенд, посвященный Ф.Ф.Павленкову, информация с которого использовалась на различных мероприятиях с целью популяризации жизни и деятельности мецената. В массовой работе особое внимание уделялось мероприятиям, посвященным языку, традициям и обрядам татарского народа. Из них: «Знакомство с национальностями Пермского края», тематический час «Международный день родного языка», на котором писали диктант на татарском языке и др. Библиотека вела работу в сообществе в социальной сети Вконтакте <https://vk.com/pavlenkovff>, где знакомила читателей с новостями библиотеки, привлекая жителей деревни к чтению татарской литературы, к участию в различных онлайн-акциях и конкурсах.

Павленковские библиотеки работают на 0,25 и 0,3 ставки, здания ветхие, комплектование на низком уровне. Все эти факторы сказывались на результатах работы. Но, несмотря на все трудности, библиотеки проводили мероприятия, во время ограничительных мер активизировали работу в социальных сетях. В 2021 году, здание, где находится библиотека с. Кын, будет закрыто на реконструкцию, решается вопрос о библиотечном обслуживании населения на период ремонта.

### **3.6. Краткие выводы по разделу.**

За три последних года количество общедоступных библиотек не изменилось, общее число библиотек уменьшилось на пять сетевых единиц за счет сети библиотек системы образования. Критериям модельного стандарта полностью соответствует две общедоступные библиотеки – ЦБ и ЦДБ. Нормативы и фактическая обеспеченность библиотеками населения Лысьвенского городского округа, предусмотренные Распоряжением Минкульта РФ от 2 августа 2017 года № Р-965, выполняются. По сокращенному графику (менее 40 часов в неделю работают все 12 сельских библиотек, это составляет 70,6% от общего числа общедоступных библиотек в округе.

**Таблица № 2**

**Население Лысьвенского городского округа**

	Всего	Дети от 0 до 14 лет	Молодёжь от 15 до 30 лет	Пенсионеры	Инвалиды
1	2	3	4	5	6
Всего (чел.)	71030	14000	11086	25762	8091
% от общего количества населения	100	19,7	15,6	36,3	11,4

**Таблица № 3**

**Библиотеки, работающие по сокращенному графику**

	Кол-во библиотек, работавших в период с 01.01.2020 по 31.12.2020	Из гр. 2 кол-во библиотек, работавших по сокращенному графику (менее 40 часов в неделю)	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих 21–30 часов в неделю	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих 11–20 часов в неделю	Из гр. 3 кол-во библиотек, работающих 10 и менее часов в неделю
1	2	3	4	5	6
Муниципальные	17	12	2	4	4
Библиотеки в КДУ	-	-	-	-	-
Всего по МО	17	12	2	4	4

## **4. Маркетинговая деятельность**

### **4.1. Участие муниципальных библиотек в реализации региональных, территориальных комплексных программ с указанием конкретных мероприятий и объемов финансирования.**

В рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережём Россию» в ЦДБ работал районный информационно-методический центр родительского просвещения и образования (РИМЦ): детская библиотека делала рассылку всех документов, поступавших от руководителей проекта, различным ведомствам – КДНиЗП, ГУФСИН, управлениям образования, здравоохранения и др. Проводились встречи в семейной гостиной: «Новогодний сторителлинг»; «Наши дети – наша забота». Также в рамках проекта детская библиотека приняла участие в краевом конкурсе методических разработок «Родительству стоит учиться – родительству стоит учить»; специалист ЦДБ Н.С. Моргач была награждена дипломом за лучшую работу в номинации «Мир и лад в моей семье».

В 2020 году Центральная детская библиотека приняла участие в региональной составляющей Национального проекта «Культура» и стала победителем (5 млн. руб.).

### **4.2. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек, в т.ч. участие в программе «Центр культуры Пермского края»**

Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек отражена в таблице 4.

### **4.3. Муниципальный (целевой) заказ учредителя на проведение мероприятий (примеры).**

Проведено 1 мероприятие - XVII открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра» имени ветерана Великой Отечественной войны П. И. Шестакова, которое было профинансировано учредителем в размере 10 тысяч рублей. Выделенные финансовые средства были затрачены на призы для победителей и издание тринадцатого выпуска сборника стихов участников конкурса.

### **4.4. Основные виды уставной деятельности, услуги, введенные в отчетном году, их эффективность. Динамика платных услуг по видам. Рейтинг наиболее доходных видов платных услуг.**

Основные виды уставной деятельности и услуги, предоставляемые населению, не изменились. В отчетном году новых услуг для населения введено не было. *Платные услуги* оказывались согласно «Перечню платных услуг МБУК «Лысьвенская БС», утвержденные приказом директора от 05.12.2019 № 85-оп. По итогам 2020 года доход от платных услуг составил 66 781 руб. (в 2019 году - 144 000 руб.) - снизился на 54 % . Из наиболее востребованных видов: ксерокопирование и печать документов - 39 612 руб. и проведение культурно-массовых мероприятий - 27 168 руб.

### **4.5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг (в т.ч. средствами социальных медиа).**

#### **- организация библиотечного пространства**

В 2020 г. в рамках национального проекта «Культура» и региональной составляющей проекта «Культура» - Центральная и Центральная детская библиотека полностью изменили внутреннее пространство. Пространство библиотеки стало более открытым (демонтированы лишние стены и двери). Организован открытый доступ к фондам. Выделены различные функциональные зоны (зоны групповой и индивидуальной работы, зоны для творчества, мероприятий, выставок). Рабочие места для пользователей имеют максимально разнообразные формы: от стандартных столов до

диванов, пуфиков, компьютерных боксов. Конференц-зал, оснащенный современным оборудованием, позволяет проводить массовые мероприятия на современном уровне. Новое пространство - краеведческий зал - позволяет познакомиться с краеведческой литературой и СБА, организовать просмотры уникальных фото, музейных экспонатов и редких краеведческих изданий, провести камерные мероприятия. Детская библиотека после модернизации представляет собой современное пространство, включающее в себя обновленный фонд, в том числе интерактивные 3D-книги, функциональную мебель, интерактивные технологические новинки. В библиотеке появились стеллажи необычной формы. Все пространство Центральных библиотек оборудовано системой навигации и стало доступным для маломобильных читателей. Вход в здании оборудован уличным пандусом, произведено устройство пандуса в вестибюле, сделан специальный санузел. Зал для маломобильных читателей и лиц с ОВЗ оборудован на 1 этаже. Для него приобретено многофункциональное рабочее место для инвалидов с ОДА и ДЦП. Тут же разместились низкие стеллажи с художественной литературой, обеспечивающие доступ к книгам колясочникам.

#### **- PR-деятельность, рекламные компании и акции;**

В отчетном году предпочтение при распространении информации отдавалось виртуальному пространству в социальных сетях и на сайтах [lysva-library.ru](http://lysva-library.ru) и <http://цдб-лысьва.рф>. Через сеть «ВКонтакте» пользователи оперативно оповещались обо всех изменениях в работе библиотеки, происходил постоянный диалог с читателями, публиковались посты, афиши с рекламой акций, предстоящих мероприятий и т.п. К торжественной церемонии открытия модельной библиотеки были разработаны рекламная и сувенирная продукция с атрибутикой Нацпроекта «Культура».

Впервые Центральная библиотека и библиотека искусств стали работать с порталом «ПРОкультура», предоставляя анонсы и пост-релизы о событиях библиотек. На сайте учреждения размещен «виртуальный тур» по обновленной библиотеке, это интерактивная экскурсия, с эффектом присутствия. [www.lysvalibrary.ru/vr\\_tour/index.html](http://www.lysvalibrary.ru/vr_tour/index.html) ([lysva-library.ru](http://lysva-library.ru)). У любого посетителя сайта появилась возможность познакомиться с новой библиотекой, не выходя из дома.

Примером промоакции можно назвать «новогодний розыгрыш» в сообществе Центральной библиотеки Вконтакте, где каждый подписчик, выполнив несколько условий, получал возможность стать обладателем эксклюзивной футболки.

#### **- работа со СМИ и партнерами библиотек;**

В местной газете «Искра» было опубликовано 54 статьи. Вышло 10 телесюжетов телекомпаний, из них ВГТРК Пермь, ВЕТТА, Лысьвенская ТК.

Семь статей сотрудников были опубликованы в профессиональных изданиях, среди них: журнал «Библиотека», сборники «Библиотекарь в практику работы» и «Создадим страну читателей» (п. 12.9.).

Четырнадцать библиотек Лысьвенского округа в отчетном году активизировали работу в социальных сетях. В период самоизоляции в кратчайший срок библиотеки смогли переориентировать свою работу в онлайн и предложили населению широкий спектр мероприятий, в том числе, разнообразные интерактивные формы; участвовали практически во всех акциях и конкурсах. За 2020 год библиотеками создано более 2 тысяч собственных постов.

*Основной состав партнеров* остался прежним: администрации территориальных управлений, ООО «Информсервис», территориальная избирательная комиссия,

ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края», литературно-поэтическое объединение «Родник», управление культуры администрации ЛГО, учреждения культуры города, центр научно-методического обеспечения управления образования, театральное отделение детской музыкальной школы, самодеятельные хоровые коллективы, КГАУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов», общественно-политическая газета «Искра», отдел по охране окружающей среды и природопользованию администрации ЛГО, дворец детского (юношеского) творчества», Лысьвенский политехнический колледж, филиал Уральского медицинского колледжа. В 2020 году появились *новые партнеры*: Академия программирования и IT-технологий «КИБЕРМАХ», студия танца «ДИНАМИК», музей эмали ОАО «Лысьвенский завод эмалированной посуды». Примером наиболее успешного партнерства 2020 года вновь можно назвать Управление образования администрации ЛГО.

#### **- юбилей библиотек**

К 85-летию Центральной библиотеки среди молодежи прошел конкурс «Литературная футболка» на лучший слоган о чтении и книге, затем посредством нанесения принта слоганы были размещены на футболках, которые во время торжественного открытия Центральной модельной библиотеки были вручены группе молодежи и почетным гостям мероприятия - министру культуры Пермского края, главе города Лысьвы.

Городская библиотека № 5 отпраздновала свой 50-летний юбилей. Этому событию на своей странице Вконтакте сотрудники посвятили серию постов об истории библиотеки, о ее сотрудниках и лучших читателях. Библиотека № 24 (п.

Ломовка) в сообществе Вконтакте осветила свое 60-летие презентацией об истории библиотеки. Заслуги библиотек-юбиляров были отмечены благодарственными письмами на торжественном собрании библиотек округа.

#### **- наличие договоров на оказание библиотечных услуг (количество, перечень организаций, привлечение финансовых средств)**

##### *Договоры о сотрудничестве*

1. Соглашение о сотрудничестве Управления пенсионного фонда России в г. Лысьве Пермского края и МБУК «Лысьвенская БС» (2018 г.);
2. Соглашение о сотрудничестве Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Городская больница Лысьвенского городского округа и МБУК «Лысьвенская БС» (2018 г.);
3. Соглашение о сотрудничестве между Общественной организацией «Лысьвенская общественная палата» и МБУК «Лысьвенская БС» (2011 г.);
4. Соглашение о сотрудничестве с ГУ «Территориальная избирательная комиссия г. Лысьвы Пермского края» (2014 г.);
5. Соглашение о сотрудничестве с отделом по охране окружающей среды и природопользованию (2007 г.);
6. Соглашение о сотрудничестве с Управлением культуры администрации муниципального образования «Лысьвенский муниципальный район» (2007 г.);
7. Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж (2017 г.);
8. Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС», Центральной детской библиотекой и ГБУК «Пермская краевая детская библиотека им. Л. И. Кузьмина» (2020-2023 гг.)

9. Соглашение о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города (КДНиЗП) (2017 г.);

10. Договор о взаимном сотрудничестве между ГБУ ПК «Центр комплексной реабилитации инвалидов и МБУК «Лысьвенская БС» (2019 г.)

#### 4.6. Краткие выводы по разделу.

В 2020 году библиотеки округа применяли различные методы продвижения библиотечных услуг и мероприятий, большая часть которых предоставлялась в онлайн-формате. Библиотечное пространство, организованное в рамках модернизации, способствовало привлечению новых пользователей и партнеров. В сотрудничестве с библиотеками заинтересованы как муниципальные учреждения, так и общественные организации и объединения. Все средства массовой информации охотно откликнулись на предложения осветить любые библиотечные мероприятия. Благодаря этому библиотека как социальный институт значительно повысила свой статус и положительный имидж в местном сообществе.

Таблица 4

#### Проектно-программная деятельность

Название проекта, название библиотеки реализующей проект	Краткое содержание проекта	Результаты проекта	Название организации, финансирующей проект	Сумма, тыс. руб.	
				запрашиваемая	полученная
1	2	3	4	5	6
Региональная составляющая Национального проекта «Культура» Центральная детская библиотека	Проведение Министерством культуры Пермского края конкурса на создание модельных библиотек	Открытие Центральной детской модельной библиотеки 20.11.2020	Министерство культуры ПК	5000,00	5 000,00
«Дорога памяти» в рамках краевого мероприятия «Возрождение исторической памяти» Центральная библиотека	Создание аудиогuida для самостоятельного знакомства с памятниками, посвященными Великой отечественной войне на территории ЛГО. Аудиогид включает экскурсионный маршрут, наложенный на карту местности, иллюстративные материалы и аудиозаписи, посвященные каждому объекту.	Электронный ресурс «Дорога памяти» доступен на сайте ЦБ и на базе бесплатного мобильного сервиса <b>izi.trevel</b> Всего ресурс на различных платформах просмотрело 1717 пользователей.	Министерство культуры ПК	96, 630	96, 630
«Литературная футболка» Центральная библиотека	Организация и проведение конкурса среди молодежи на лучший слоган, посвященный 85-летию юбилею Центральной библиотеки МБУК «Лысьвенская БС»	Изготовление футболок и распространение среди молодежи	Министерство культуры ПК	100,00	100,00
«Победа ковалась в труде и в бою» в рамках краевого мероприятия «Возрождение	Создание и продвижение одноименного сборника о лысьвенцах в годы ВОВ. Просмотр электронных копий газеты «Искра» с	Электронный сборник «Победа ковалась в труде и в бою: Лысьва в Великой Отечествен-	Министерство культуры ПК	233,554	0

исторической памяти» Центральная библиотека	1961 по 1970 гг. (1500 номеров); оцифровка более 200 статей из газет к юбилеям Победы.	ной войне», доступен <b>на сайте учреждения.</b>			
--	--	--	--	--	--

Таблица 4а

### Юбилей библиотек

№	Муниципальное образование	Библиотека	Юбилей (лет)	Дата	Мероприятие
1	МО Лысьвенский городской округ	Центральная библиотека	85	10.09.20	Открытие модельной Центральной библиотеки
2	МО Лысьвенский городской округ	Библиотека № 5	50	01.08.20	«Путь длиной в 50!» ( <a href="https://vk.com/bkomsomolskogo">https://vk.com/bkomsomolskogo</a> )
3	МО Лысьвенский городской округ	Библиотека № 24, п. Ломовка	60	18.06.20	«Созвездие читателей-2020» <a href="https://">https://</a>

## 5. Научно-исследовательская деятельность

**Общая характеристика читательской аудитории библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных мониторингов, опросов, изучения внутрибиблиотечных документов и т.д.).**

В отчетном году во всех подразделениях и филиалах МБУК «Лысьвенская БС» проводилось анкетирование пользователей с целью оценки их удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В соответствии с методикой оценки удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг в сфере культуры Лысьвенского городского округа, утвержденной приказом начальника управления культуры администрации г. Лысьвы от 20.05.2016 N 14-оп (далее - Методика), опросу подлежало не менее 3% граждан, получивших услугу, предоставляемую в рамках выполнения муниципального задания. В течение года было опрошено 813 человек, что составило 3 % от числа пользователей, получивших услугу, предоставляемую в рамках муниципального задания. В опросе приняли участие 595 женщин (73,2% от общего числа опрошенных) и 218 мужчин (26,8% от общего числа опрошенных). По результатам оценки удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги, составила 99,6% от общего числа опрошенных.

В процессе работы по созданию «Концепции модернизации ЦДБ в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки» было проведено анкетирование пользователей и работников ЦДБ. Ниже приводятся образцы анкет (Приложения 1 и 2) и таблица 5 «Научно-исследовательская деятельность», заполненная отдельно по каждой анкете.

Приложение 1

#### Анкета пользователя Библиотеки Модельного стандарта

Уважаемые ребята! Просим ответить вас на вопросы – это займет всего 2 минуты.

Уважаемые родители! При заполнении анкеты со своим ребёнком отвечайте, пожалуйста, от его лица.

- Укажите Ваш пол:
  - Мужской
  - Женский
- Укажите Ваш возраст:
  - 0–6
  - 7–10
  - 11–14
- Посещаете ли Вы библиотеку?
  - Да
  - Нет
- Если да, то как часто?

- Каждый день
  - Раз в несколько дней
  - Раз в неделю
  - Раз в две недели
  - Раз в месяц
  - Свой вариант \_\_\_\_\_
5. В какое время Вам удобнее посещать библиотеку?
- С 10:00 до 17:00
  - С 10:00 до 19:00
6. Какой выходной день удобнее для посещения?
- Суббота
  - Воскресенье
7. Какие темы в познавательной литературе предпочитаете? (можно отметить несколько вариантов)
- О природе и животных
  - Спорт
  - Искусство
  - Техника, космос
  - История
  - Психология
  - Химия, физика, математика
  - Свой вариант \_\_\_\_\_
8. Какую художественную литературу предпочитаете? (можно отметить несколько вариантов)
- Классическая
  - Современная
  - Фантастика
  - О любви и дружбе
  - Сказки
  - Детективы, приключения
  - История, путешествия
  - О войне
  - О природе
  - Свой вариант \_\_\_\_\_
9. Какой формат вам удобен для разного направления литературы?
- Бумажный
  - Электронный
10. Выберите тематику журналов, которые Вы читаете / хотели бы читать регулярно. (можно отметить несколько вариантов)
- Для подростков
  - Детские
  - Природа, экология
  - Рукоделие, хобби
  - Наука и техника
  - Спорт
  - Компьютеры и технологии
  - Комиксы и игры
  - Свой вариант \_\_\_\_\_
11. Какие мероприятия, проводимые в Библиотеке, были бы Вам особенно интересны? (можно отметить несколько вариантов)
- Встречи с интересными людьми
  - Познавательные и развлекательные квесты
  - Кружки
  - Литературно-игровые программы
  - Библиотечные конкурсы и акции
  - Выставки (книжные и творческих работ)
  - Мастер-классы
12. Уточните тематику интересующего Вас мероприятия:
- 
13. Если принять во внимание определение, что «Библиотека – это центр социальной, культурной, образовательной жизни», какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке (можно отметить несколько вариантов):
- Буфет / кафетерий
  - Виртуальная справочная служба
  - Печать / сканирование / ксерокопия
  - Доступ в Интернет, Wi-Fi
  - Фотопечать
  - Игровая комната
  - Ламинирование
  - Свой вариант \_\_\_\_\_

14. Чему Вы бы хотели дополнительно научиться? (можно отметить несколько вариантов)
- Иностранный язык
  - Использование современных гаджетов
  - Риторика и русский язык
  - Пользование компьютером и компьютерными программами
  - Прикладное творчество
  - Робототехника, легоконструирование
  - Свой вариант \_\_\_\_\_
15. Ваше хобби?  
\_\_\_\_\_
16. Готовы ли Вы в качестве волонтера принимать участие в проведении библиотечных мероприятий?
- Да
  - Нет
17. Если да, то укажите тематику мероприятий:  
\_\_\_\_\_
18. Если готовы, напишите, пожалуйста, номер Вашего телефона или адрес электронной почты:  
\_\_\_\_\_

Благодарим за Ваши ответы!  
Скоро увидите, как Библиотека изменится благодаря Вам.

Приложение 2

### Анкета сотрудника Библиотеки Модельного стандарта.

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
2. Должность \_\_\_\_\_
3. Укажите Ваше образование (с названием учебного заведения, факультета, кафедры и специализации):  
\_\_\_\_\_
4. Кратко опишите кем, где и в течение какого срока Вы работали ранее:  
\_\_\_\_\_
5. Укажите все пройденные Вами курсы переподготовки и повышения квалификации, дополнительные аттестации и образовательные курсы:  
\_\_\_\_\_
6. Чему, как Вы считаете, Вам необходимо научиться в ближайшее время для достижения высоких результатов в работе (новые компьютерные программы и т.д.)? \_\_\_\_\_
7. Оцените актуальность фондов вашей Библиотеки: \_\_\_\_\_
8. Опишите целевую аудиторию вашей библиотеки: \_\_\_\_\_
9. Укажите основные запросы читателей вашей библиотеки: \_\_\_\_\_
10. Укажите, в каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать фонды вашей Библиотеки: художественная, научная, учебная литература, периодика, электронные БД научных изданий, периодических изданий, художественных произведений: \_\_\_\_\_
11. Что, как Вы считаете, необходимо для эффективной работы вашей библиотеки?  
\_\_\_\_\_
12. Если принять во внимание определение, что Библиотека - это центр социальной, культурной, образовательной жизни, какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке: \_\_\_\_\_
13. Какой Вам видится библиотека, в которой Вы работаете, через 5 и более лет?  
\_\_\_\_\_
14. Сталкивались ли Вы со следующими терминами? Расскажите, как Вы понимаете значение этих слов?  
нетворкинг – \_\_\_\_\_  
антикафе – \_\_\_\_\_  
коворкинг – \_\_\_\_\_  
инсталляция – \_\_\_\_\_  
свободное пространство – \_\_\_\_\_  
«третье место» – \_\_\_\_\_
15. Укажите и оцените уровень ваших знаний по следующему программному обеспечению:

Microsoft Word. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Microsoft Excel. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Microsoft PowerPoint. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Photoshop. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Illustrator. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Lightroom. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Premiere. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe After Effect. Уровень знаний	1	2	3	4	5

Skype	1	2	3	4	5
Электронная почта	1	2	3	4	5

Другие программы и уровень знаний: \_\_\_\_\_

16. Укажите и оцените уровень вашего опыта по использованию следующего оборудования:

Принтер	1	2	3	4	5
Сканер	1	2	3	4	5
Вэб-камера	1	2	3	4	5
Ламинатор	1	2	3	4	5
Брошюрователь	1	2	3	4	5
Проектор	1	2	3	4	5

Другое оборудование и уровень вашего опыта: \_\_\_\_\_

**Таблица 5**

**Научно-исследовательская деятельность. (анализ анкетирование пользователей)**

Название исследования	Анкетирование пользователей Библиотеки Модельного стандарта
Сроки проведения	Октябрь – декабрь 2019 г.
Ответственные и участники (ФИО, организации)	Ответственные – заведующий ЦДБ Л.В.Старкова Участники – работники ЦДБ
Место проведения (напр., сельск. б-ки, школы, предприятия и т.д. Свердлов. р-на)	Центральная детская библиотека и школы г. Лысьвы
Цель	Выявление потребностей детского населения с целью дальнейшего концептуального формирования спектра предоставляемых библиотекой услуг.
Исследуемая аудитория / предмет (пол, возраст, профессия, название документов, год издания и т.д.)	Дети от 0 до 14 лет / пол, возраст, читательские предпочтения, удовлетворённость библиотечными услугами.
Методы сбора данных (опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент)	Анкетирование
Количество опрошенных / просмотренных документов	100/100
Краткие результаты	<p>62 % проанкетированных - девочки, 38% мальчики. Возраст участников исследования распределился следующим образом: дети до 6 лет составили 30 % респондентов, от 7 до 10 лет – 29 %, подростки 11–14 лет – 41 % от числа опрошенных.</p> <p>Большинство опрошенных (83%) посещают библиотеку регулярно и достаточно часто: раз в две недели (54%), раз в неделю (16%), раз в несколько дней (13%).</p> <p>При ответе на вопрос, какой выходной день удобнее для посещения, респонденты отдали предпочтение воскресенью. Посещать библиотеку в этот день удобнее 71 % опрошенных. Относительно графика работы пожелания респондентов распределились следующим образом: с прежним графиком работы (до 17.00 часов) согласны 88 % опрошенных, 12 % респондентов пожелали увеличить время работы библиотеки до 19.00 часов.</p> <p>Анкетирование выявило достаточно большой процент желающих посещать мероприятия в библиотеке. Наибольшую заинтересованность вызвали следующие формы мероприятий: литературно-игровые программы (61 %), библиотечные конкурсы и акции (58%), познавательные и развлекательные квесты (46 %), мастер-классы (42%), кружки (32%), встречи с интересными людьми и выставки (20 % и 19 % соответственно).</p> <p>На вопрос, какие дополнительные сервисы и услуги посетители хотели бы видеть в библиотеке, ответы распределились следующим образом: наличие в библиотеке буфета (кафетерия) (80%); наличие игровой комнаты (72%); доступ в Интернет, Wi-Fi (64%); услуги печати, сканирования, ксерокопирования (49 %); наличие виртуальной справочной службы (17%); услуги ламинирования (7%); фотопечать (5%).</p> <p>Многим читателям хотелось бы освоить дополнительные обучающие программы и курсы в библиотеке. Среди наиболее востребованных направлений: прикладное творчество (54%); робототехника, легкоконструирование (32%); использование современных гаджетов (30%); пользование компьютером (28%); изучение иностранных языков (28%) и др.</p> <p>Как показали результаты анкетирования, 15% респондентов согласны в качестве волонтеров принимать участие в проведении библиотечных мероприятий разной тематики. Исследование показало, что библиотека пользуется популярностью у детского населения. Дети желают видеть библиотеку современной, преобразованной, им интересно читать новые книги, пользоваться современными информационными технологиями,</p>

	развивать свои творческие способности, реализовывать интеллектуальные потребности.
Формы представления результатов (аналитич. отчет, статистич. таблица, отчет и др.)	Результаты представлены в документе «Концепция модернизации Центральной детской библиотеки МБУК «Лысьвенская библиотечная система на основе Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек».
Внедрение результатов исследований (выступление, статья, выставка и т.д.)	–

Таблица 5

**Научно-исследовательская деятельность. (анализ анкетирования сотрудников)**

Название исследования	Анкетирование сотрудников Библиотеки Модельного стандарта
Сроки проведения	Октябрь – декабрь 2019 г.
Ответственные и участники (ФИО, организации)	Ответственный – заведующий Центральной детской библиотекой МБУК «Лысьвенская БС» (далее ЦДБ) Л. В. Старкова.
Место проведения (напр., сельск. б-ки, школы, предприятия и т.д. Свердлов. р-на)	Центральная детская библиотека
Цель	Анализ актуальности фондов сервисов, услуг и основных запросов читателей с точки зрения библиотечарей. Оценка профессиональных компетенций персонала.
Исследуемая аудитория/предмет (пол, возраст, профессия, название документов, год издания и т.д.)	Сотрудники ЦДБ / Имя, должность, образование, пройденные курсы повышения квалификации, необходимые для повышения компетенций КПК, мнение о необходимости дополнительных сервисов и услуг в библиотеке, оценка собственного уровня знаний в области программного обеспечения и оргтехники.
Методы сбора данных (опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент)	Анкетирование
Количество опрошенных / просмотренных документов	10/10
Краткие результаты	<p>На 01.01.2020 в Центральной детской библиотеке работает 10 человек, относящихся к основному персоналу, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– семь человек (70%) имеют высшее образование (2 – библиотечное, 5 – педагогическое),</li> <li>– трое (30%) – среднее профессиональное (1 – библиотечное, 2 – непрофильное).</li> </ul> <p>За предыдущие пять лет на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки обучились 6 человек (60% персонала ЦДБ). Плюс один человек в 2016 году закончил Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет по специальности «Русский язык и литература».</p> <p>Анализ навыков работы с оргтехникой и оборудованием показал, что все работники владеют работой с принтером, сканером, проектором, веб-камерой – уровень знаний по пятибалльной системе оценивается от 4,2 до 4,8 баллов. С ламинатором и брошюрователем могут работать 5 и 4 человека соответственно – уровень знаний выше 4 баллов.</p> <p>Данные о знании программного обеспечения показали, что большинство сотрудников владеют базовыми компьютерными программами. От 90 до 100 процентов человек работают в Microsoft Word, Excel, PowerPoint, пользуются E-mail, Skype – уровень знаний от 4 до 4,9 баллов. Четыре человека (40%) работают с программой Adobe Photoshop, средняя оценка их знаний 4,3 балла.</p> <p>Проанализировав свои знания и умения, работники выразили желание в ближайшее время освоить новые для них программы и web-сервисы – создание презентаций при помощи программ, базирующихся на сервисах Web 2.0: Calameo (50%), Genially (40%), Thinglink (50%); а также обучиться работе в программе для создания презентаций Prezi (10%) и освоить программу для монтажа видео AVS Video Edito (10%).</p> <p>Для эффективной работы библиотеки, по мнению сотрудников, необходим ряд условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– актуальные фонды (70% ответов);</li> <li>– высокоскоростной Интернет, Wi-Fi (60%);</li> <li>– комфортное библиотечное пространство; современные компьютеры и оргтехника; сотрудничество с образовательными учреждениями города (по 40% ответов за каждое условие);</li> <li>– широкий спектр предлагаемых услуг (в том числе сервисных) и эффективная реклама (по 30% ответов).</li> </ul> <p>Дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги библиотеки, которые хотели бы оказывать работники:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– услуги печати: сканирование, ксерокопирование, брошюрование, ламинирование, фотопечать (100% ответов);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– доступ к электронным библиотекам (70% ответов);</li> <li>– работа клубов, творческих объединений; работа приглашённых специалистов (психологов, логопедов и др.); наличие торговых автоматов и питьевой воды (по 60 % ответов на каждую позицию);</li> <li>– организация игровых и познавательных зон (50% ответов).</li> </ul> <p>Проведённое анкетирование показало сильные и слабые стороны персонала, поддающиеся корректировке. Общая характеристика коллектива – это достаточно энергичный союз единомышленников, болеющий за своё дело, креативный, готовый обучаться новому. Развитие потенциала осложнено отсутствием инструментария, программного обеспечения, обновлённых фондов, некоторых навыков.</p>
Формы представления результатов (аналитич. отчет, статистич. таблица, отчет и др.)	Результаты представлены в документе «Концепция модернизации Центральной детской библиотеки МБУК «Лысьвенская библиотечная система на основе Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек».
Внедрение результатов исследований (выступление, статья, выставка и т.д.)	–

В 2020 году библиотекой № 8 п. Кормовище была завершена поисково-исследовательская работа по выявлению кормовищенцев - участников, Великой Отечественной войны, начатой еще в 2018 году. Данные исследования представлены ниже в таблице 5.

Таблица 5

### Научно-исследовательская деятельность (анализ поисково-исследовательской работы)

Название исследования	Поисково-исследовательская работа по выявлению кормовищенцев - участников Великой Отечественной войны)
Сроки проведения	Январь-сентябрь 2020 г
Ответственные и участники (ФИО, организации)	<p><i>Ответственный:</i> главный библиотекарь Библиотеки № 8 МБУК «Лысьвенская библиотечная система» (далее - библиотека) Ирина Павловна Стафеева.</p> <p><i>Участники (партнеры):</i> Кормовищенское территориальное управление администрации Лысьвенского городского округа Пермского края (далее - КТУ);</p> <p>Военный комиссариат Лысьвенского городского округа Пермского края (далее - военкомат);</p> <p>Совет ветеранов поселка Кормовище;</p> <p>«Кормовищенская средняя общеобразовательная школа» (структурное подразделение МБОУ СОШ № 6) (далее - школа).</p>
Место проведения (напр., сельск. б-ки, школы, предприятия и т.д.)	Место проведения: библиотека, школа, военкомат, совет ветеранов, администрация Кормовищенского территориального управления.
Цель	Составление максимально полного списка фронтовиков-кормовищенцев; восстановление их имен. В процессе работы на совещании у главы Кормовищенского территориального управления (КТУ) было принято решение, включать в списки участников не только кормовищенцев, но и тех, кто проживал в населенных пунктах, которых уже нет на карте КТУ - в д. Кормовище, станции Кормовище, казарме Старом Кормовище, деревнях Старое Кормовище, Утробино, Палёный лог, Брусак Нижний, Средний и Верхний.
Исследуемая аудитория / предмет (пол, возраст, профессия, название документов, год издания и т.д.)	<p>Предмет изучения:</p> <p><i>документы</i></p> <p><i>Книга Памяти.</i> Том 1 : 1941 - 1945 / Лысьвенский городской округ ; сост. В. В. Кулаков. - Пермь : Типография купца Тарасова, 2014. - 276 с.</p> <p><i>Документы военкомата:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- карточки учета участников Великой Отечественной войны (просмотрено 3 000 карточек;</li> <li>- копия документа «Список участников и инвалидов Великой Отечественной войны, награжденных юбилейной медалью «50 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945 г.» (1995 г). - 29 человек.</li> </ul> <p><i>Списки в Совете ветеранов п. Кормовище</i> (созданы в 90-х годах 20 века):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Список участников ВОВ, погибших в годы войны» -35 человек;</li> <li>- «Они умерли в мирное время» — 45 человек;</li> <li>- «Они погибли за Родину» — 27 человек.</li> </ul>

	<p>Стенды сельского дома культуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Они погибли за Родину» — 27 человек, (составлены в 70-80 годах 20 века)</li> <li>- «Их не стало в мирное время» — 54 человека, 2000- годы</li> </ul> <p>«Альбом боевой славы» из школьного музея (создан в 70-80 годах XX века),</p> <p><i>электронные базы данных на сайтах</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Мемориал»,</li> <li>• «Память народа»,</li> <li>• «Подвиг народа»,</li> <li>• БД Военнопленные/Dokumentationsstelle Dresden</li> </ul>
Методы сбора данных (опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент)	Анализ документов. Опрос населения через соцсетях Вконтакте и Одноклассниках
Количество опрошенных / просмотренных документов	Количество просмотрено документов 3008, сайтов 4.
Краткие результаты	Количество имен фронтовиков увеличилось на 39%. Стало известно 176 полных имен участников Великой Отечественной войны (в начале поисковой работы их было 107). Все 176 имен размещены на информационном стенде «Ими гордится поселок» в «Сквере истории поселка Кормовище».
Формы представления результатов (аналитич. отчет, статистич. таблица, отчет и др.)	<p><i>Исследовательские работы И.П. Стафеевой</i>, представленные на муниципальный открытый краеведческий конкурс им А.А.Карякина:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стафеева, И. П. Неисчезнувшие во времени : поиск информации о погибших в годы Вов кормовищенцах : [исследовательская работа] / И. П. Стафеева. – Кормовище : [б.и.], 2020. – 20 с.</li> <li>2. Стафеева, И. П. След войны в моей родословной : поиск информации о родственниках с помощью компьютерных баз данных : [исследовательская работа] / И. П. Стафеева. – Кормовище : [б.и.], 2020. – 18 с.</li> </ol> <p><i>Альбомы памяти:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. «Имя на обелиске» (о погибших земляках);</li> <li>2. «Участники Великой Отечественной войны п. Кормовище».</li> </ol> <p><i>Страница в соцсети ВКонтакте «Бессмертный полк посёлка Кормовище»</i> (ведёт руководитель школьного музея, библиотека дополняет информацию).</p> <p><i>Списки участникоы Великой Отечественной войны:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. в группе «Подслушано в Кормовище» в соцсети Вконтакте;</li> <li>2. в группе «Черемуховое детство» в соцсети «Одноклассники»;</li> <li>3. на странице библиотеки Вконтакте, в том числе в форме презентации «Имя на обелиске», подготовленной к Дню памяти и скорби, со сведениями о погибших участниках войны.</li> </ol> <p><i>Публикации в местной печати:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Решетникова, М. Идею "из народа" воплотили в жизнь : в Кормовище появился Сквер истории / М. Решетникова // Искра . - 2020. - 26 сент. - С 1-2;</li> <li>2. Кетова, И. Главные события: борьба началась / И. Кетова // Искра. - 2020. - 21 нояб. - С. 3.</li> </ol>
Внедрение результатов исследований (выступление, статья, выставка и т.д.)	Видеоролик о проведенной работе размещен на сайте МБУК «Лысьвенская БС» <a href="https://yadi.sk/i/G28y5OU3IK815Q">https://yadi.sk/i/G28y5OU3IK815Q</a>

## 6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект)

### 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения территории с учетом расстановки приоритетов в отчетном году. Результаты работы в Год памяти и славы (мероприятия, акции, участники).

В библиотеках ЛГО основные приоритеты в обслуживании пользователей уже давно стали традиционными и не меняются, а только дополняются новыми направлениями и формами работы. Одними из главных являются краеведческая деятельность и патриотическое воспитание подрастающего поколения и об этом свидетельствуют большое количество различных мероприятий, проведенных в отчетном году. Также немаловажными направлениями являются формирование экологической культуры; работа с семьей; оказание услуг социально-незащищенным группам насе-

ления; расширение виртуального пространства библиотеки; содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности.

Работая в рамках *краеведческой деятельности и патриотического воспитания*, Центральная библиотека реализовала два проекта, один из которых поддержан Министерством культуры Пермского края: «Создание аудиогuida «Дорога памяти» (таблица 4, п. 6.3.). Ещё один проект «Победа ковалась в труде и бою» реализован краеведческим отделом Центральной библиотеки (таблица 4, п. 6.5). Продолжилась работа по оцифровке краеведческих документов (п. 9.5.2.).

Накануне *празднования 235-летия Лысьвы* муниципальными библиотеками в онлайн-формате были проведены конкурсы: «Поздравление любимому городу» (проводили городские и сельские библиотеки); фотовикторина «Лысьва 235: вспомнить все» (ЦБ); "Что вы знаете о единорогах?" (ЦДБ); конкурс рисунков «Любимый уголок родного города» (библиотека № 2). В День города на открытой площадке Детского парка библиотекари награждали победителей Благодарственными письмами от Главы города, вручали футболки с символикой Лысьвы. Всего было награждено более 20 человек.

*Популяризация здорового образа жизни* традиционно осуществлялась в партнерстве с медицинскими учреждениями города – это встречи с врачами различных специализаций, выступающих в библиотеке с лекциями, которые пользуются спросом, особенно у старшего поколения. Встречи проводились с соблюдением всех санитарных требований. Впервые проведено онлайн-мероприятие в социальной сети ВКонтакте, в рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни. (раздел.6.3.).

Центральная детская библиотека продолжила *работу с семьей* в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию» (раздел 6.8.).

В непростой ситуации с COVID-2019 было сложно уделять должное внимание *работе с социально-незащищенными группами населения*. Большая часть этих пользователей до сих пор обязаны соблюдать режим самоизоляции, и не могут посещать мероприятия библиотеки. Тем не менее, ряд мероприятий для этой категории пользователей был проведен (п.6.9.).

*Расширение виртуального пространства* библиотеками МБУК «Лысьвенская БС» в этом году стало актуальным как никогда. Отразилось это в первую очередь на посещениях сайтов Центральных библиотек. Специалистам пришлось искать новые способы виртуального общения с пользователями, учиться новым и интересным формам подачи информации. Практически все библиотеки округа завели свои аккаунты и наладили тесное общение со своими подписчиками (таблица 13в); проводились скайп-встречи с писателями; юридическая помощь населению и др.

Открытие модельных библиотек с использованием он-лайн трансляций, что способствовало широкому охвату аудитории.

*Результаты работы в Год памяти и славы (мероприятия, акции, участники)*. В Год Памяти и Славы библиотеки округа провели более двухсот мероприятий, посвященных 75-летию Победы, которые посетили около семи тысяч человек. Все библиотеки принимали активное участие в различных акциях: в XII Международной акции «Читаем детям о войне 2020»; IV Всероссийской акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах»; Региональном дне чтения «Война вошла в мальчишество мое» др. Активно поддерживались различные онлайн-акции в социальных сетях - «БиблиоНочь-2020», «Окна Победы», «Голубь Мира», «Парад Победителей» и др. Окружная акция «Читай, Лысьва - 2020» полностью была посвящена

75-летию Победы, знакомству с произведениями местных авторов, поэтов и писателей Пермского края о Великой Отечественной войне.. (раздел 6.5. *Историческое краеведение*).

По поручению администрации города в течение мая 14 библиотекарей приняли участие в поздравлении с Днем Победы, вручении медалей, подарков и памятных знаков труженикам тыла и ветеранам труда (всего посетили 365 человек, включая сельские населенные пункты).

## **6.2. Организация развивающего чтения:**

### **6.2.1. Реализация национальной программы поддержки и развития чтения.**

Главная задача современной библиотеки – это повышение статуса чтения и создание имиджа библиотеки как инновационного и креативного пространства, места для познавательного досуга и одного из центров культурной жизни на карте города. Этому способствовало проведение различных акций, творческих конкурсов, инновационных мероприятий в т.ч. конкурса сочинений «Слово о любимой книге», поэтического конкурса «Отечества священная палитра», участие во всероссийской акции «Библионочь – 2020 и мн. др.

Центральная детская библиотека *в рамках краевых мероприятий по продвижению чтения* совместно с ЦНМО провела муниципальный этап IX Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика – 2020». Всего в нем приняли участие 24 человека. Первое место заняли Туров Тимофей (9 класс); Мышкина Анастасия (10 класс); Омельков Алексей (10 класс), все они - воспитанники театрального отделения детской музыкальной школы. Победителем регионального этапа стал Алексей Омельков, 6 июня он представлял Пермский край на суперфинале «Живая классика 2020» в Москве. В дни летних каникул в рамках *муниципальной акции online-camp "Лето-детям"* на странице ЦДБ Вконтакте состоялся цикл онлайн-мероприятий "МЫ ХОТИМ, ЧТОБЫ ВАШЕ ЛЕТО БЫЛО КНИГАМИ СОГРЕТО". Среди мероприятий: конкурс рисунков к стихотворениям о России «Мы дети твои, Россия!», литературная викторина «Книжное детство», стоп-кадр «Лысьва. Моя. Навсегда» и др. Кроме того, организованы собственные творческие онлайн-конкурсы «И в памяти, и в книге – навсегда!», «Символ Центральной детской библиотеки» и другие. Для журнала детского литературно-художественного творчества «Родничок (№ 31)» отправлено 25 работ, 4 из которых опубликованы.

### **6.2.2. Организация развивающего чтения:**

**- дошкольник и библиотека (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям)**

Дошкольный период – период самого интенсивного развития детей и дошкольники составляют одну из самых многочисленных групп читателей. Но в 2020 году, в связи с эпидемиологической обстановкой, наблюдалось уменьшение количества читателей и посещений, в том числе, и этой категории пользователей. Кроме того, Центральная детская библиотека до 20 ноября находилась на ремонте, поэтому для дошкольников ЦДБ состоялось всего 20 массовых мероприятий (в 2019 г. – 114). Были организованы онлайн-мероприятия, родители и дети откликнулись на них с большим желанием.

Продолжилось плодотворное сотрудничество на договорной основе с детскими садами в городских библиотеках № 2 и № 5, библиотеке № 10 (д. Липовая) и др. Успешно продолжил свою работу «Лицей для малышей» в городской библиотеке № 2. В краевом журнале детского литературно-художественного творчества «Родничок»

(№ 31) размещены 2 творческие работы детей дошкольного возраста из Лысьвы – Матвеевой Маргариты и Хасанова Дмитрия.

*Приобщение детей к чтению* – одно из важных направлений работы с дошкольниками. С этой целью библиотеки города проводили мероприятия, посвященные творчеству детских писателей В. Бианки, Г.-Х. Андерсена, С. Михалкова, К. Чуковского и др. Активно работали по продвижению книг в дошкольную среду и сотрудники сельских библиотек. В библиотеке № 4 п. Кын проведено поэтическое путешествие «Поэзия, как лучик золотой», посвященное творчеству Елены Благиной. Библиотека № 10 (д. Липовая) организовала игровую программу «День не взрослых – День детей», приуроченную к Всемирному Дню ребенка и др. На страницах библиотек «ВКонтакте» и сайте ЦДБ в течение года регулярно размещалась информация о книгах, творчестве детских писателей. Для читателей дошкольного возраста на сайте ЦДБ были размещены виртуальные выставки: «Сказочный микс» по творчеству Г.-Х. Андерсена (ЦДБ), «Сказочное Лукоморье» по сказкам А. С. Пушкина (библиотека № 2) и др. Вместе с родителями дети могли воспользоваться полезной информацией, поиграть, провести свободное время с пользой.

*В помощь патриотическому воспитанию* для дошкольников состоялись мероприятия: утренник «Наша армия сильна» (библиотека № 2); беседа «О подвигах русского солдата», конкурсно-игровая программа с элементами мастер-класса «Мой папа – герой» (библиотека № 10 д. Липовая).

*В Год Памяти и Славы* библиотеками проведено множество мероприятий как в рамках всероссийских конкурсов и акций, так и организованных по собственной инициативе. Например, на странице ЦДБ «ВКонтакте» прошла акция «Голубь Победы», по итогам которой был создан видеоролик, набравший более 7000 просмотров. Участникам предлагалось выполнить творческие работы в любой технике с изображением голубя – символа мира и Победы. В акции приняли участие 574 человека, в основном – дошкольники.

*В год народного творчества* в ЦДБ была оформлена выставка «Кукольная ярмарка», (поступило более 100 работ, из них 53 – работы дошкольников). На выставке были представлены куклы-перевёртыши, куклы-обереги, куклы для кукольного театра, народные куклы. Видеоролик, размещенный «ВКонтакте» по итогам выставки, набрал 2248 просмотров. В библиотеке № 5 состоялись примечательные мероприятия: этнопраздник «Широкая масленица», час фольклора «Ладушки в гостях у бабушки», этночас «Жила-была сказка». В библиотеке с. Кын прошла игровая программа «Сказка в гости позвала».

Большое значение в отчетном году уделялось работе с дошкольниками и их родителями в виртуальном режиме: библиотеки выступали навигаторами в мире книг, проводили различные онлайн-мероприятия. Активное участие родителей с детьми дошкольного возраста в мероприятиях, проводимых библиотекой онлайн, говорит о востребованности подобного контента, интересе к нему детей и родителей.

**- ребёнок младшего школьного возраста как читатель библиотеки (индивидуальная, массовая работа, краткий анализ по направлениям)**

В работе с детьми младшего школьного возраста библиотеками использовались различные приёмы, стимулирующие познавательную активность учащихся, развивающие творческую инициативу и читательские способности. С творчеством детских писателей и поэтов младших школьников знакомили как городские, так и сельские библиотеки. В библиотеке п. Кын – игра-путешествие «Самый любимый сказочник»; в ЦДБ – литературный час «Жил на свете волшебник» по творчеству Ю.

Ковалю. Библиотека п. Ломовка подготовила игровые мероприятия: викторину «Путешествие в мир книг»; литературные игры «Знаете ли вы сказки?», «По страницам любимых книг», «Книжный аукцион». В виртуальном пространстве ЦДБ организовала онлайн-викторину по книге А. Линдгрена «Малыш и Карлсон» (73 участника) и виртуальную выставку «Про луковые слёзы или весёлый смех» (к 100-летию Д. Родари).

В рамках работы по приобщению к чтению, литературному просвещению и воспитанию библиотеки принимали участие во Всероссийских и краевых акциях, посвященных книге и чтению. Так, в рамках Всероссийской акции «Читаем Чехова вместе!» городская библиотека № 5 провела беседы, посвященные жизни и творчеству писателя, итогом которых стал интерактивный урок-викторина по рассказам «Беглец» и «Детвора». Библиотека № 17 (д. Верх-Култым) в рамках краевой акции «Исцеление чтением» познакомила детей с биографией А. С. Пушкина и поэмой «Руслан и Людмила».

Работа с младшими школьниками в *Год памяти и славы* – одно из главных направлений в отчетном году. Многие библиотеки участвовали в краевых и всероссийских акциях, таких как: Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»; Всероссийская акция «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах»; Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб»; Региональный День чтения «Война вошла в мальчишество моё...». Среди мероприятий, проведенных в рамках акций: урок памяти «Юные герои Великой Отечественной» (городская библиотека № 2); урок мужества «Подвиг Сталинграда» (библиотека № 22 п. Невидимка); громкие чтения «Битва на Волге» (ЦДБ); размещение в сети видеоролика с чтением рассказа А. Зеленина «Ленинградская игрушка» в исполнении ученика 4 класса Вячеслава Порфирьева (библиотека № 2). В рамках окружной акции «*Читай, Лысьва – 2020*» библиотеки ЛГО для младших школьников организовали мероприятия по книгам лысьвенских и пермских авторов. На воспитание чувства патриотизма направлены и другие мероприятия: **филворд** «Когда мы едины – мы непобедимы!», размещенный на сайте ЦДБ ко Дню народного единства (43 участника); виртуальная выставка «Россия – Родина моя» ко Дню России (библиотека № 2) и др.

В течение года с младшими школьниками работали и в направлении *экологического воспитания и просвещения*. Сотрудники оформляли книжные выставки и тематические полки, проводились мероприятия, среди которых: беседа-викторина «Почему? Потому!» (библиотека № 8, п. Кормовище), час добра «Существо живое рядом» (библиотека № 22, п. Невидимка). К 100-летию Николая Сладкова библиотека № 4 (п. Кын) провела игру-путешествие «Повелитель природы Николай Сладков». ЦДБ организовала виртуальную выставку «Экологический календарь», интерактивную игру «Эколята» (32 участника), викторину «Пусть всегда будет солнце!» (28 участников).

В помощь эстетическому и нравственному просвещению в преддверии Нового года в сообществе детской библиотеки «ВКонтакте» прошла игровая программа «Новый год с Бабой Ягой» (199 участников). В течение 10 дней виртуальная Баба-Ёжка предлагала ребусы, загадки, пазлы, мастерилки и т.д. В библиотеке № 22 (п. Невидимка) состоялось музыкальное путешествие «От улыбки стало всем светлей», посвященное творчеству Владимира Шаинского. Конкурс рисунков «Мой подарок Деду Морозу» проведен в библиотеке № 4 п. Кын и др.

К Году народного творчества в ЦДБ в онлайн-формате состоялась Неделя детской книги «Копилка народных премудростей». Участников ожидала встреча со

сказками и былинами, пословицами и поговорками, народными играми и промыслами. Библиотека искусств организовала познавательный час «История хлеба»: о том, каким был хлеб в Древнем Египте, в Древней Греции и Древней Руси; как выглядел первый хлеб и в чем его отличия от современных хлебобулочных изделий; о традициях, связанных с хлебом; о способах выпечки хлеба и о домашней утвари, необходимой для этого процесса.

Таким образом, в работе с младшими школьниками использовались различные формы и методы работы, способствующие приобщению детей к чтению и библиотеке, расширяющие кругозор, воспитывающие личность ребенка.

**- подросток как читающая категория (индивидуальная работа, краткий анализ по направлениям)**

Работа с подростками требует постоянного внимания со стороны библиотекарей, поиска новых интересных форм и методов. В отчетном году пандемия внесла серьезные изменения в работу, подавляющее большинство мероприятий для подростков проводилось в онлайн-формате. При участии специалистов ЦДБ (работа в оргкомитете, разработка сценария и проведение мероприятия) на базе ЦНМО прошел окружной этап IX Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» (раздел 6.2.1.). Разнообразные формы работы, направленной на приобщение подростков к чтению, применялись и другими библиотеками округа. Библиотека № 3 (с. Кын) организовала участие школьников в викторине «Мир литературных героев». В библиотеке № 8 (п. Кормовище) во Всероссийский день чтения прошли громкие чтения вслух «Будь в тренде – читай!»: подростки-волонтеры читали отрывки из любимых книг младшим сверстникам; состоялась беседа–рассуждение «Радуга для друга или Я – друг?» по книге М. Самарского.

В числе мероприятий *в помощь образовательному процессу*: обзор литературы «Помощники в учебе», знакомящий с различными справочными изданиями (библиотека № 3, с. Кын); урок «Здравствуй, компьютер!» (библиотека № 8, п. Кормовище) и др.

*В год 75-летия Великой Победы* для подростков организованы мероприятия в рамках российских, краевых и муниципальных акций и приуроченных к празднованию Дней воинской славы России. Так, час истории «200 дней ада. Сталинградская битва» состоялся для семиклассников в сельской библиотеке № 8 (п. Кормовище). С рассказом В. П. Астафьева «Где-то гремит война» учащиеся средних классов познакомились в библиотеке № 3 (с. Кын). Героическим страницам осажденного Ленинграда был посвящен час памяти «Жестокая правда войны», проведенный библиотекой № 22 (п. Невидимка). Библиотекой № 5 в рамках акции «Региональный день чтения «Война вошла в мальчишество моё» организовано пять громких чтений по произведениям А. С. Зеленина; проведен вечер памяти «Мой предок пережил войну» с привлечением активных читателей библиотеки; оказана информационная помощь старшеклассникам в поиске ответов на вопросы краевой викторины «Формирование Уральского добровольческого танкового корпуса». Библиотека № 12 (д. Маховляне) провела поисковую работу: в ноябре 2020 года запущен проект «Наши герои не забыты». В ходе проекта ребята восстановили воинский путь своих дедов, прадедов и других жителей д. Маховляне. В течение года виртуальные страницы библиотек активно пополнялись информацией о мероприятиях, акциях и конкурсах, воинских памятных датах, участниках и героях Великой Отечественной войны, ссылками на военные фильмы.

*В целях организации культурного досуга детей и подростков в летний период в социальной сети «ВКонтакте» и на сайте Центральной детской библиотеки проведен цикл онлайн-мероприятий «Мы хотим, чтобы ваше лето было книгами согрето» (в рамках муниципальной акции online-camp «Лето – детям» с 11 июня по 25 июня 2020 г.). В программе «Каломео» читателям предлагалось отправиться в онлайн-путешествие по самым значимым культурным местам нашего города. Затем посетить эти места и сделать фотографии с надписью «Лысьва. Моя. Навсегда». 72 участника.*

ЦДБ разработала викторину «Что вы знаете о единорогах?». Викторина была проведена накануне Дня города в формате онлайн. Единорог изображен на гербе Лысьвы, эти мифологические существа, популярные персонажи сказок и фэнтези, - модное увлечение среди детской и подростковой аудитории. Задачи викторин: популяризировать книги и чтение, расширить кругозор, заинтересовать историей родного города, особенностями его символики и геральдики. Приняли участие 34 чел.

*В целях нравственно-эстетического воспитания библиотека искусств организовала интеллектуальный бой «Искусство объединяет». Участники в командах отвечали на вопросы по искусству, отгадывали названия картин, скульптурных композиций, посвященных литературным персонажам.*

В отчетном году сотрудники библиотек активно работали с детьми и подростками по различным направлениям, в том числе в дистанционном формате. Большое внимание уделяли мероприятиям, посвященным Году памяти и славы, плодотворно работали в рамках различных конкурсов и акций. ЦДБ значительно увеличила посещаемость сайта благодаря регулярному обновлению контента (виртуальные выставки, квесты, филворды, конкурсы, игры, викторины). После модернизации ЦДБ в рамках краевого проекта на развитие модельных муниципальных библиотек возрос поток читателей и посетителей. Читатели отмечают удобное, комфортное зонирование: отдельные помещения для малышей и подростков позволяют учесть интересы каждой категории пользователей. Интерактивные технологические новинки в каждом зале способствуют созданию привлекательного имиджа детской библиотеки. Дети и родители стали проводить здесь много свободного времени. С открытия библиотеки, состоявшегося в конце ноября, было проведено 26 экскурсий (более 500 участников).

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

**Мероприятия, проводимые библиотекой и направленные на сохранение, распространение и преумножение культурных, духовно-нравственных и эстетических ценностей (фестивали, конкурсы, клубы, кружки, лектории и т. п.)**

Одним из основных направлений работы библиотеки, определяющей ее социальную значимость как места общения, интеллектуального развития и культурного досуга населения, является культурно-просветительская деятельность.

#### **- сохранение исторической памяти; патриотическое воспитание**

Отдавая дань памяти и глубочайшей признательности тем, кто отстоял независимость нашего Отечества в год 75-летия Великой Победы, все библиотеки округа проводили мероприятия, посвященные этой славной дате. Уроки памяти и мужества, электронные выставки, конкурс сочинений «Слово о любимой книге», поэтический конкурс «Отечества священная палитра», окружная акция «Читай, Лысьва!» (раздел 6.1.), участие во всероссийских акциях, таких как «Библионочь – 2020. Память нашей Победы», «Блокадный хлеб», «Читаем детям о войне»... Все было на-

правлено на то, чтобы научить подрастающее поколение любить свою Родину, свой народ и сопереживать судьбе Отечества.

Сохранение исторической памяти народа одна из самых актуальных проблем нашего времени. Она важна для любой нации. Именно с целью сохранения исторической памяти, развития интереса к истории города, Центральной библиотекой при поддержке Министерства культуры Пермского края, был создан новый электронный краеведческий ресурс – аудиогид «Дорога памяти». Данный проект был задуман для самостоятельного знакомства с памятниками, посвященными Великой Отечественной войне, которые есть на территории Лысьвенского округа. Аудиогид включает 24 локации, экскурсионный маршрут, наложенный на карту местности, фотографии и аудиозаписи, посвященные каждому объекту. Также, среди материалов, присутствуют воспоминания людей, прошедших войну, или рассказы родных и близких о своих фронтовиках. Данный продукт сразу стал востребованным и получил много положительных отзывов. За три неполных месяца его посетило более 1700 человек (таблица 4).

Несмотря на сложную обстановку, библиотеки округа не прекращали свою деятельность, выискивали и применяли все более новые, креативные и совершенные формы работы по данному направлению.

#### **- Экологическое просвещение**

Экологическое просвещение населения - важное направление деятельности библиотек округа. В связи с ограничительными мерами 2020 года данная работа велась, в том числе, и в режиме «онлайн». В отчетный период организовывались мероприятия экологической тематики для разных читательских групп. Большинство из них приурочивались к знаменательным датам экологического календаря: часы интересных сообщений, занимательной экологии, эко-часы. Библиотекарями округа были найдены новые, интересные формы работы с интернет-пользователем. Например, библиотека искусств (БИС) по книгам краеведа Н.М. Парфёнова подготовила онлайн-очерк «Реки, речки и водоёмы Лысьвенского района», провела эколого-краеведческую викторину о туристических достопримечательностях Пермского края «Люби и знай свой край родной». Центральная библиотека размещала в соцсетях диалоговую рубрику «Окно в природу». В ней выкладывались посты с любопытными и малоизвестными фактами из жизни животного и растительного мира с фотографиями их представителей. Популярной теме экологического питания посвящались литературная игра «Осенних плодов хоровод» (б-ка № 8 п. Кормовище), книжные выставки «Дары лета в домашнем консервировании» (библиотетка № 3 с. Кын) и др.

Многолетней практикой в работе библиотек села стали конкретные природоохранные инициативы, которые зачастую подхватывались местным сообществом, - субботники, экологические рейды, сборы вторсырья и т. п. Наглядным примером стала акция по сбору отработанных батареек «Батарейки, сдавайтесь!» в библиотеке № 8 (п. Кормовище), которая по просьбе селян возобновляется уже третий год подряд.

#### **- содействие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности**

Духовно-нравственное и эстетическое развитие человека происходит опосредованно в течение всей жизни, и этот тонкоматериальный, неуловимый процесс переоценить невозможно. Библиотеки органично встраиваются в современную систему воспитания и образования и являются немаловажным звеном в этой системе. Содей-

ствие нравственному, духовному и эстетическому развитию личности – одно из приоритетных направлений работы библиотек МБУК «Лысьвенская БС».

В ходе реализации проекта «Литературная футболка», поддержанного Министерством культуры Пермского края, был объявлен конкурс на лучший слоган, посвященный книге, чтению, 85-летию Центральной библиотеки. Целями и задачами конкурса являлось: продвижение и популяризация чтения, расширение кругозора, развитие коммуникативных и творческих способностей молодежи, содействие её культурному, познавательному и духовному развитию. В течение года был организован ряд мероприятий – как в самой библиотеке, так и за её пределами. В Центральной библиотеке состоялись конкурсы: открытый поэтический конкурс имени Поликарпа Ивановича Шестакова «Отечества священная палитра» и конкурс сочинений «Слово о любимой книге». Эти, уже ставшие традиционными мероприятия, способствовали развитию и продвижению творчества местных авторов и самодеятельных поэтов, а также популяризации лучших образцов отечественной и зарубежной литературы. Итоги конкурса сочинений с оглашением победителей были представлены в формате видеоролика, размещённого на сайте библиотеки и в соцсетях.

Достаточно активно библиотеки поработали в рамках Года народного творчества. Библиотека № 5 организовала и провела обучающий урок по технике валяния из шерсти и мастер-класс по изготовлению славянской куклы-оберега. Библиотека № 10 (д. Липовая) организовала просмотр литературы «Декоративно-прикладное искусство Прикамья».

Значимые литературные юбилеи года также нашли отражение в работе библиотек. К юбилеям писателей были организованы различные литературные вечера, литературные чтения, книжные выставки. Расширению читательского кругозора способствовали обзоры литературы. Уже не первый год библиотеки города подключаются к проведению масштабной всероссийской акции «Ночь искусств», которая проводилась в онлайн-формате.

**- популяризация здорового образа жизни: продвижение значимости спорта и физической культуры, профилактика СЗЗ** – значимое направление деятельности библиотек Лысьвенской БС. В любом возрасте человек хочет быть здоровым, поэтому библиотека №5 уже который год организует встречи с врачами. "Возраст - не помеха!" - такова тема встреч читателей старшего поколения с врачом-гериатром. На встрече освещались вопросы тренировки памяти, соблюдения режима дня, правильного питания, по раннему выявлению онкологических заболеваний, и профилактики остеопороза. В библиотеке №2 в рамках мероприятия «День здоровья» был оформлен широкий просмотр литературы «Знать должны и взрослые и дети, что здоровье - главное на свете». На нем было представлено 90 книг и брошюр.

Эпидемиологическая обстановка внесла свои коррективы в работу библиотек, но, чтобы продолжать общение с читателями, работниками всех библиотек проводилась работа на просторах интернета. Появлялись разные новые формы мероприятий и в том числе виртуальные беседы. 22 мая Центральная библиотека провела онлайн-мероприятие «СПИД – угроза человечеству», в рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни. Желающие, а их оказалось немало, присоединились к беседе, созданной на странице библиотеки в ВКонтакте. Участники мероприятия просмотрели интервью с руководителем консультативно-диагностического центра в Лысьве, узнали статистику по заболеванию в крае и округе, активно вели дискуссию и отвечали на вопросы ведущих.

Чтобы деятельность в сфере пропаганды здорового образа жизни была продуктивной, библиотеки налаживали партнерские связи с разными организациями и учреждениями и применяли новые эффективные формы работы.

### **6.5. Краеведческая деятельность.**

В рамках краеведческой деятельности МБУК «Лысьвенская БС» сотрудничает с управлением образования, управлением культуры, комитетом по охране окружающей среды и природопользованию, городским музеем, архивным отделом городской администрации, общественной организацией «Лысьвенское общество краеведов», а также библиотечными работниками и краеведами других территорий Пермского края. В зоне краеведческой деятельности: Лысьвенский городской округ и Пермский край.

*Работа с фондом.* В соответствии с Положением об обязательном экземпляре документов Лысьвенского городского округа, утв. постановлением администрации города Лысьвы от 24.04.2014 № 890, в целях формирования комплекта документов, как части краеведческого библиотечного фонда, ЦБ получает обязательный экземпляр изданий, изготовленных на территории округа или за пределами его территории по заказу организаций, находящихся в ведении Лысьвенского городского округа. Многие местные авторы сами предоставляют библиотеке часть тиражей своих книг с целью продвижения своего творчества (перечень изданий в разделе 9.2.). В Лысьве издаются местные газеты: «Искра», «Весть православная», «Субботний курьер», «Городская газета». В фонды всех библиотек поступает газета «Искра», также имеется доступ к электронной версии газеты (2007-2020 гг.). Администрация ЛГО предоставляет Бюллетени правовых актов и неопубликованные нормативные акты.

Краеведческая литература в библиотеках отдельно выделена из общего фонда. На конец года краеведческий фонд составляет 23965 экземпляров (в 2019 г. – 23553) это 11,5 % от общего фонда.

В отчетном году пополнение фондов ЦБ проходило в рамках Нацпроекта, доля документов краеведческого содержания была незначительна, поэтому краеведческих изданий в 2020 г. поступило на 65% меньше чем в 2019 г. Как и в прошлые годы, преобладает поступление литературы общественно-политической тематики – 80 % от общего поступления.

#### *Отраслевой состав фонда по краеведению, поступившего в 2018-2020 гг.*

	Всего	ОПЛ	2/5	3	4	75	81/82	83	84	85	Прочее
2018	790	500	48	5	4	-	1	4	98	87	43
2019	1655	1376	65	3	4	5	3	4	105	15	75
<b>2020</b>	<b>574</b>	<b>460</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>4</b>	<b>33</b>

Электронная библиотека содержит 3295 документов (в 2019 г. – 2996). В течение отчетного года было оцифровано 2 комплекта газеты «Искра». Все документы отражены в ЭБД «Каталог оцифрованных изданий», которая велась в АИБС «MARCSQL 1.8» (до августа 2020 г.). База данных и электронные документы доступны читателям в помещении ЦБ.

Фонд неопубликованных документов аккумулируется в тематические папки-накопители, состоящие из подборок ксерокопий статей по истории населенных пунктов, организаций, предприятий. С 2000 г. ЦБ обеспечивает свободный доступ к нормативным документам органов местного самоуправления. Количество неопубликованных краеведческих документов составляет 8913 экземпляров.

*Краеведческий справочно-библиографический аппарат* библиотек включает в себя: электронные базы данных, карточные каталоги и картотеки, фонд краеведческих справочных и библиографических изданий, тематические подборки вырезок и

копий документов. Карточные каталоги и картотеки сохраняют свое значение в качестве средства доступа к краеведческим ресурсам и страховой копии электронных каталогов.

Краеведческие электронные базы – это ББД «Краеведение» (ЦБ и библиотека № 4), «Нормативные документы органов местного самоуправления», «Экологическое краеведение», ФБД «Даты, события Лысьвы», «Каталог оцифрованных изданий». ФБД «Даты, события Лысьвы» используется для создания «Календаря знаменательных дат» и выполнения фактографических запросов. Ведется ретроконверсия КСК в ЭБД «Краеведение». Все ЭБД используются при подготовке библиографических пособий и выполнении справок. В 2020 г. в краеведческие БД занесено записей в два раза меньше, т.к. полностью не завершена конвертация баз из MARC SQL 1.8. в программу САБ ИРБИС64+ (ЦБ и ЦДБ) и по причине пандемии.

*Справочно-библиографическое обслуживание.* Из-за ремонта ЦБ количество справок краеведческой тематики ниже прошлогоднего на 35%. Наиболее сложными были справки по темам: «О репрессированном А. Е. Ковтуне», «Г. Е. Шавкунов – уроженец Карагайского района», «Исчезнувший поселок Рябиново Лысьвенского района» и др. Сложные запросы выполняются при сотрудничестве с другими учреждениями, хранящими краеведческие ресурсы: Лысьвенский музей, архивный отдел администрации г. Лысьвы. Наряду с традиционной формой развивается виртуально СБО удаленных пользователей в сетевой среде.

*Основные направления краеведческой деятельности.*

*Историческое краеведение* тесно связано с памятными датами и событиями в жизни страны и региона. Одним из самых значимых событий этого года является 75-летие Великой Победы. В библиотеках округа прошли патриотические часы «Лысьвенская каска – ты спасла в бою!», «История моей семьи – история Родины». Библиотекой № 8 п. Кормовище создан цикл видеороликов «9 встреч. Кормовищенцы о войне». Видеозаписи были созданы с целью информирования пользователей о книге «История моей семьи – история Родины» с рассказами о земляках, чьи судьбы затронула война. Библиотека № 22 п. Невидимка знакомила учащихся с историей жизни бывшего директора школы пос. Невидимки Александра Дмитриевича Ладейщикова, ветерана ВОВ. В библиотеке № 12 была объявлена онлайн-акция «Победа наших дедов». 95 участников из разных регионов присылали творческие работы: рисунки, видео-поздравления. По итогам акции состоялись два онлайн-концерта с выступлениями (около 900 просмотров). В июне, в рамках акции Свеча памяти, библиотека д. Маховляне опубликовала видео-ролик «Парад ветеранов», с фотографиями земляков-участников Великой Отечественной войны и списками погибших в годы и умерших после ВОВ.

*Мероприятия к юбилейным датам.* В формате онлайн состоялось празднование юбилея города Лысьва. Центральная библиотека провела сетевую акцию «Поздравление любимому городу!». Участники присылали короткие видеоролики со стихами, частушками, песнями, посвященными городу-юбиляру. Все поздравления были опубликованы в сообществе Лысьвенской библиотеки и на сайте. Пользователи соц-сетей активно отвечали на вопросы викторин «Лысьва – 235: вспомнить всё», «Знай наших, читай наших!», организованных ЦБ. Библиотека № 2 провела онлайн-конкурс рисунков «Любимый уголок родного города», по итогам конкурса создан ролик. Библиотека № 22 п. Невидимка подготовила к юбилею города виртуальную выставку «Город Трудовой доблести и Славы», в которой познакомила с изданиями последних лет об истории города Лысьвы, его жителях и воспоминаниях, фотогра-

фиях и документах. Победители конкурсов, акций и викторин были награждены в День города.

В рамках *литературной краеведческой деятельности* была проведена окружная акция «Читай, Лысьва-2020», организатором которой уже четвертый год подряд была Лысьвенская библиотечная система. В этом году участникам было предложено познакомиться с произведениями местных авторов, поэтов и писателей Пермского края о войне. Акцию ждали и не обошли вниманием все образовательные учреждения города. Для учащихся старших классов и студентов колледжа основной темой мероприятий было знакомство с новым электронным краеведческим изданием «Победа ковалась в труде и в бою», а также с книгами: «Проверка на прочность», «Личность в истории Лысьвенского округа» и др. Для чтения вслух многие выбрали стихи лысьвенского поэта-фронтовика Поликарпа Ивановича Шестакова. В рамках акции в округе проведено 165 мероприятий, участниками которых стали 3100 человек (в 2019 г. – 3920). Из них 290 воспитанников дошкольных учреждений, 265 студентов колледжей. Основными участниками акции стали школьники с 1 по 9 класс. 14 октября, в единый день чтения, в социальной сети ВКонтакте о событиях под хэштегом #читайлысьва было размещено 76 постов. Особо важны и ценны для организаторов и участников, положительные комментарии пермского писателя Андрея Сергеевича Зеленина.

Еще одним крупным мероприятием литературного краеведения можно назвать XVII открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра» имени Поликарпа Шестакова. Заявок на конкурс пришло более 180 из 64 населенных пунктов не только России, но и Донецкой Народной Республики, Вьетнама и Австралии. Впервые подведение итогов было проведено в обновленной Центральной библиотеки (ранее мероприятие проводилось в Детской музыкальной школе).

В текущем году проведены презентации книг лысьвенского краеведа Н. М. Парфенова «Хроники страшных дней. Лысьва в 1914 и 1918 годах», «Уральский Кронштадт» в битве за социализм: Лысьва 1919-1940 годы». Онлайн-презентации представлены на сайте библиотеки (<http://www.lysvalibrary.ru/index.php/kraevedenie>).

К открытию модельной Центральной библиотеки в краеведческом зале была оформлена выставка-витрина в 3D формате «Символы Лысьвы». Выставка знакомила с официальными и неофициальными символами города, значительное место было уделено символам, связанным с деятельностью Лысьвенского металлургического завода. Имелись описания и толкование символов, представлены предметы, макеты и книги, посвященные данной теме. По выставке проведено 7 экскурсий для студентов, учащихся, работников образования (141 человек).

*Проектная деятельность* Центральной библиотеки по краеведению была направлена на создание новых продуктов на электронных носителях.

В рамках Года памяти и славы был реализован издательский проект «Победа ковалась в труде и в бою». Партнёрами выступили общество краеведов и редакция газеты «Искра». Основная цель проекта: воспитание патриотизма, уважения к подвигу лысьвенцев и сохранение памяти о ветеранах войны и труда. На базе ЦБ была организована работа по созданию и продвижению одноимённого электронного сборника «Победа ковалась в труде и в бою: Лысьва в Великой Отечественной войне». Структура сборника: разделы «На огненных рубежах войны», «Летопись трудового подвига» и именной указатель. Из 300 очерков отобрано около 170 наиболее интересных. Сборник предназначен широкому кругу читателей.

В ходе реализации проекта пополнилась Лысьвенская электронная библиотека – из фонда редакции газеты оцифрована «Искра» за 1942 год – около 300 номеров. Впервые широко использована Лысьвенская электронная библиотека – просмотрены электронные копии газеты «Искра» с 1961 по 1970 гг. (1500 номеров); оцифровано более 200 статей из газет к юбилеям Победы; произведено конвертирование более 300 PDF файлов в текстовые документы WORD и их редактирование. Для продвижения проекта в начале апреля на сайтах ЦБ и ЦДБ разработан ресурс «Вклад Лысьвы в Победу в Великой Отечественной войне» (более 550 просмотров). Записаны 3 аудио записи очерков в исполнении Людмилы Михайловны Шуваевой, преподавателя Детской музыкальной школы. Специалисты ЦБ представили 3 видеоролика на Всероссийский онлайн-марафон #75словПобеды, который проходил в рамках «Библионочи» (2843 просмотра). Рабочая версия электронного сборника размещена на сайте библиотеки в разделе «Краеведение». Проведена презентация электронного сборника «Победа ковалась в труде и в бою» для директоров школ (30 человек). Материалы сборника использованы в акции «Читай, Лысьва – 2020», специалистами зала краеведения проведено 7 мероприятий (155 человек). На консультационном дне для ведущих специалистов по краеведению «Краеведческие проекты Пермских библиотек к 75-летию Победы», проведенном в онлайн-формате, были представлены видео-доклады о проектах «Дорога памяти» и «Победа ковалась в труде и в бою».

В отчетном году был также реализован проект «Дорога памяти» – проект по созданию аудиогида для самостоятельного знакомства с памятниками, посвященными Великой Отечественной войне на территории Лысьвенского городского округа (таблица 4, п. 6.3.).

*Поисковая, исследовательская деятельность.* В 2020 г. проведен XIII муниципальный открытый краеведческий смотр-конкурс имени А. А. Карякина. Центральная тема конкурса – 75-летие Победы в Великой Отечественной войне (вклад Лысьвенского металлургического завода и города в Победу, госпитали, ветераны войны, дети войны, Герои Советского Союза, Кавалеры ордена Славы). На конкурс поступило 9 работ данной тематики. Всего было рассмотрено 20 творческих работ, из них 14 написано детьми и 6 – взрослыми. Наиболее интересное исследование «Исчезнувшие во времени», разработано И. П. Стафеевой, заведующей библиотекой № 8 п. Кормовище. В нем описана работа по выявлению участников Великой Отечественной войны, восстановлению имен и сведений о погибших земляках-фронтовиках. На протяжении 10 лет по итогам конкурса проводилась конференция «Лысьва как объект краеведческих исследований», на которой жители Лысьвенского городского округа знакомились с лучшими работами конкурсантов. Проведение конференции в 2020 году отменено из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки. Однако были представлены видео-выступления и фотографии объектов исследования 8 участников конкурса на сайте МБУК «Лысьвенская БС».

*Краеведческие ресурсы на сайте МБУК «Лысьвенская БС» [www.lvsvalibrary.ru](http://www.lvsvalibrary.ru)* размещаются в различных разделах. На главной странице имеются следующие ресурсы – бегущая строка и интерактивный календарь «День в истории Лысьвы», «Найди своего депутата» (интерактивная карта округов и информация о депутатах). В разделе «Наши проекты» представлены мультимедийный диск «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», аудиогиды на платформе [izi.travel](http://izi.travel): «Вместе весело шагать», «Дорога памяти». В разделе «Краеведение» дается краткая характеристика ресурсов библиотеки по краеведению: периодических изданий, карточных каталогов и электронных баз данных. Представлены нетрадицион-

ные ресурсы: виртуальная экскурсия по особо охраняемым природным территориям «Экология в 3D»; интерактивная «Карта муниципальных образований Пермского края», энциклопедия «Личность в истории Лысьвенского округа» и др.

На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> выделен раздел «Краеведение», где постоянно обновляются мероприятия, новости, конкурсы. Создана виртуальная выставка «Семь чудес Лысьвы» к 235-летию города.

*Выпуск краеведческих изданий.* В течение года вышли в свет издания, разработанные сотрудниками ЦБ: «Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год», сборник статей «Победа ковалась в труде и бою» электронные версии размещены на сайте ЦБ, сборник стихов «Отечества священная палитра» (тираж 300 экз.) по итогам одноименного конкурса.

**6.8. Семейное чтение. Наличие библиотек данного профиля. Отражение работы библиотек семейного чтения: исследования по вопросам чтения в семье, конкурсы читающих семей, родительские собрания по чтению, клубы семейного чтения.**

В отчетном году большая часть мероприятий, направленных на работу с семьей, прошла в онлайн-режиме. В том числе: фотовыставка «Почитай мне, бабушка» (более 100 участников); творческий онлайн-конкурс «Мама, мамочка, мамуля», состоявший из 4 номинаций (стихотворение, видеопоздравление, скрап-открытка, фотоколлаж; приняли участие более 450 человек).

В рамках проекта «Сохраним семью – сбережем Россию», в краевом конкурсе методических разработок «Родительству стоит учиться – родительству стоит учить» специалист РИМЦа Моргач Н.С. представила работу с описанием цикла встреч в семейной гостиной «Свет в окошке» (в номинации «Мир и лад в моей семье»). По итогам конкурса представленный материал вошел в число лучших методических разработок (победа в одной из номинаций). В отчетном году дважды состоялись очные встречи в семейной гостиной: «Новогодний сторителлинг» и «Наши дети – наша забота». К мероприятиям были оформлены книжные выставки, выпущены памятки и буклеты для родителей. В рамках краевой акции «Отцами славится Россия» проведен опрос читателей. Ко Дню семьи, любви и верности был организован виртуальный фэмили-квест «Семейный круговорот» (участвовали более 50 семейных команд). На сайте ЦДБ и на странице «ВКонтакте» в течение года размещались публикации с полезными материалами, советами и рекомендациями для родителей, в том числе ссылки на вебинары, проводившиеся по инициативе НКО «Академия родительского образования» и Совета отцов при Уполномоченном по правам ребёнка в Пермском крае.

В целях поддержки семейного чтения библиотеки округа также обратились к формату онлайн-мероприятий. Библиотека № 2 проводила флешмоб «Ромашка-символ любви и верности» (более 200 работ) и онлайн-фотовыставку «Мама, почитай-ка» (более 30 участников, по итогам фотовыставки создано слайд-шоу). Библиотека искусств опубликовала онлайн-рекомендации «Семью сплотить сумеет мудрость книг»: десять актуальных причин для чтения, каким бывает семейное чтение, как правильно его организовать, какие для этого выбрать книги.

Библиотека № 8 п. Кормовище приглашала пользователей участвовать в фотоконкурсе «Ромашка счастья», приуроченной ко Дню семьи, любви и верности. Главный библиотекарь И. П. Стафеева на основе буклета «Кувшин счастья» (разработка победила в краевом конкурсе в 2019 г.) сделала презентацию и предложила ее как родительское онлайн-собрание, разместив на библиотечной страничке. Библиотека №

17 привлекала своих читателей к участию в семейных праздниках, в акции «Семейное чтение», к созданию видеороликов и публикаций для размещения в соцсети к Дню матери.

### **6.9 Библиотечное обслуживание людей с ограничениями здоровья, старшего поколения, временно не работающих, детей-сирот, детей «группы риска» и др.**

Люди старшего поколения, лица с ограниченными возможностями здоровья, испытывают необходимость в доступных информационных, культурных, образовательных мероприятиях. Данный пробел восполняет посещение библиотеки. Библиотека работая с читателями пожилого возраста, оказывала им помощь в подборе литературы, организовывала общение в кругу единомышленников, вовлекая их в активную общественную жизнь, уменьшая социальную изоляцию, помогая раскрыть творческие способности. В течение прошедшего года для читателей этих категорий проходили традиционные мероприятия, посвященные Новому году, Дню защитника Отечества, 8 марта, Месячнику пожилого человека, и др. Встречи с читателями проходили в разных формах: литературные гостиные, музыкальные программы, клубы общения, интеллектуальные игры. В сети интернет на сайте библиотеки и страничке ВКонтакте знакомили пользователей с книжными выставками, обзорами литературы, проводили викторины и розыгрыши. Ряд мероприятий прошёл при тесном сотрудничестве с советами ветеранов Лысьвенского городского округа.

Библиотека №17 организовала программу «Души запасы золотой», посвящённую Дню пожилого человека. Дети подготовили для своих любимых бабушек стихи, концертные номера и нарисовали рисунки. Бабушки приняли активное участие в мероприятии вместе с внуками. Они соревновались в конкурсах пословиц и сказок. Именно в библиотечных стенах они отдыхали, находили свой круг общения, интересно и с пользой проводили время, и получали необходимую информацию по различным вопросам.

Сотрудники отдела обслуживания Центральной библиотеки уже третий год участвовали в краевой акции «Исцеление чтением», которую проводит Пермская краевая специальная библиотека для слепых, при поддержке Министерства культуры Пермского края. В этом году проведение акции было приурочено, помимо Всемирного дня чтения вслух, к 200-летию со дня выхода в свет поэмы А. С. Пушкина «Руслан и Людмила». Волонтерами и гостями мероприятия выступили учащиеся театрального отделения детской музыкальной школы под руководством Л.М. Шуваевой.

В библиотеке искусств состоялась литературно-музыкальная гостиная, посвящённая творчеству советского поэта М. Исаковского, песенное творчество поэта никого не оставило равнодушным – зал хором подхватывал все песни, написанные разными композиторами на стихи поэта. В подготовке мероприятия принимали участие активные читатели библиотеки.

На всех «взрослых» досуговых мероприятиях библиотек всегда присутствуют люди пожилого возраста, в том числе и инвалиды. Это – самая преданная публика. Очень жаль, что от многих мероприятий пришлось отказаться в связи со сложной эпидемиологической обстановкой.

С открытием центральной модельной библиотеки возрос интерес к ней у жителей города. Так библиотеку посетила группа экскурсантов - представителей Всероссийского общества слепых. В зале краеведения экскурсантов ожидал обзор выставки

«Символы Лысьвы». В конференц-зале был проведен литературный час «Поэты Лысьвы: знаем, узнаем, читаем».

ЦДБ в отчётный период провела 6 библиотечных мероприятий для учащихся МБОУ «Школа для детей с ОВЗ», посетили 133 человека. Среди мероприятий такие, как: урок памяти «Люди молчаливого подвига», урок доброты «Хороший друг – это настоящий клад», литературное путешествие «Хоровод сказок» и др. Для специализированной группы детей с отклонениями в развитии речи детского сада № 26 проведен познавательный час «Весна пришла», на котором присутствовало 28 человек. Для детского сада № 1, который посещают дети с ослабленным зрением, проведен урок чтения «Сергей Михалков – писатель детства».

На абонементе учащихся 5–9 классов была организована выставка творческих работ «Кукольная ярмарка», в которой приняли участие в том числе более 30 детей с ограниченными возможностями здоровья. Активное участие дети с ОВЗ принимали и в онлайн-мероприятиях - в онлайн-квестах «Как много я знаю о Пермском крае!», посвящённом Дню рождения Пермского края, «Кто на свете всех милее?», посвящённом Дню матери, «Хлеб – всему голова», приуроченном ко Всемирному дню хлеба, «Знают дети все на свете, что такое светофор»; онлайн-викторине «Пусть всегда будет солнце».

Двое учащихся из МБОУ «Школа для детей с ОВЗ» приняли участие в муниципальном этапе IX Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». В журнале детского творчества «Родничок» (№ 31) в рубрике «Мы помним!» опубликовано исследование Егора Штейникова, учащегося МБОУ «Школа для детей с ОВЗ», по теме «Вклад Лысьвы в Великую Победу. Эвакогоспитали в Лысьве».

К 3 декабря – Международному дню инвалидов оформлена тематическая полка «За равные возможности», в социальной сети «ВКонтакте» представлены книги об особенных детях, имеющиеся на абонементе учащихся 5–9-х классов, а также размещена реклама виртуальной выставки «Им нужна наша поддержка» (создана в 2019 году) со ссылкой на сайт ЦДБ.

Стоит обязательно отметить, что для людей с ограниченными возможностями здоровья в Центральной и Центральной детской библиотеках созданы условия для комфортного посещения библиотеки. На первом этаже здания выделена специальная зона обслуживания и приобретено автоматизированное рабочее место для посетителей с ограничением двигательной активности и ДЦП. Для конференц-зала приобретена индукционная система ИС-50Л, которая предназначена для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха.

Таким образом, в отчётном году осуществлялась регулярная деятельность, направленная на социальную, культурную адаптацию и реабилитацию людей с ограничениями здоровья, старшего поколения, временно не работающих, детей с ОВЗ, и детей «группы риска».

#### **6.10 . Работа с молодежью.**

Работа с молодежью – одна из важнейших задач современности, согласно стратегии государственной молодежной политики, Взаимодействие с данной категорией – одно из главных направлений в деятельности библиотеки. Для привлечения молодежи разрабатываются различные мероприятия и конкурсы. В отчетном этом году были проведены такие мероприятия как «Консультант плюс: знание, понимание, умение», участниками которого стали самые активные студенты лысьвенского филиала ПНИПУ и ГБПОУ «Лысьвенский политехнический колледж». Также был проведен День Победы в режиме онлайн и конкурс «Слово о любимой книге». Под-

ведены итоги открытого поэтического конкурса «Отечества священная палитра» и творческого конкурса в рамках проекта «Литературная футболка» (раздел 4).

В Год памяти и славы библиотеки округа большое внимание уделяли привлечению молодежи к проводимым мероприятиям, таким как обзор литературы «И помнить страшно, и забыть нельзя: лейтенантская проза», Всероссийская акция «Свеча Памяти», которая проводилась онлайн. Ко Дню памяти и скорби в библиотеке №24 п. Ломовка была организована сетевая акция «Эхо войны», направленная на стимулирование интереса читательской аудитории к военной литературе. В акции приняли участие 394 человека из разных регионов России, ДНР и Казахстана. Городская библиотека №5 приняла участие во всероссийской онлайн-акции «Песни и стихи. Парад Победителей». В библиотеке искусств в начале года состоялся молодежный «поэзовечер» «И много чар, и много песен». Для молодежи (студентов) преподаватель и волонтер П.Н. Малофеев провел цикл встреч на историческую тематику.

Молодая аудитория активно принимала участие в таких мероприятиях как «Ночь Искусств 2020», акция «Читай, Лысьва-2020!», «Библионочь – 2020». Для поддержания здорового духа молодежи был проведен цикл мероприятий под названием «Здоровью – ДА!».

В обновленном пространстве с удовольствием находили себя молодые исполнители, творческие коллективы (студия танца «Динамик», театральный класс «Медведи») и начинающие модели (школа моделей С.Баданиной).

**Выводы.** На основании вышеизложенного, можно констатировать, что с открытием Центральной модельной библиотеки выросли не только цифры посещений, но и число пользователей. Гораздо больше стали посещать Центральную библиотеку пользователи до 35 лет, и не просто посещать, а приходить группами и подолгу задерживаться в разных локациях, таких как зоны тихого чтения или сервисного центра с доступом к Интернету. Открытый фонд литературы положительно восприняли большинство читателей и с удовольствием самостоятельно выбирают книги. В отчетном году во всех муниципальных библиотеках большое внимание уделялось мероприятиям, посвященным Году памяти и славы. Библиотекари плодотворно работали в рамках различных конкурсов и акций, много мероприятий проходило в формате онлайн. После открытия ЦБ и ЦДБ возросло число посещений, интерес к модельным библиотекам высокий, отзывы положительные.

Таблица №6

### Состав пользователей

Название группы	Число пользователей		% от общего числа польз.
	2019	2020	
I	2	3	4
Муниципальные библиотеки			
Руководители и специалисты, служащие	3489	2651	13,1%
Рабочие	1356	1218	6%
Домохозяйки	546	411	2%
Пенсионеры	3587	3049	15%
Безработные	933	582	2,9%
Студенты ВУЗов	428	303	1,5%
Студенты СУЗов	2378	2127	10,5%
Учащиеся общеобразоват. школ	<b>9796</b>	<b>6338</b>	
В т.ч. : 1-9 кл.	8895	5784	28,5%
10-11 кл.	901	554	2,7%
Дошкольники	3824	2374	11,7%
Прочие	1330	914	4,5%
Инвалиды*	303	326	1,6%
<b>Всего</b>	<b>27970</b>	<b>20 293</b>	<b>100%</b>

<b>По уровню образования:</b>			
высшее	3274	2781	
ср. спец.	5043	3896	
среднее	3488	4178	
неполное средн.	1146	686	

Таблица №6 а

### Формы работы с пользователями МБУК Лысьвенская БС

№ №	Формы мероприятий	Выполнено в 2020 г.		Число посещений	
		всего	В т.ч. для детей	всего	В т.ч. для детей
1	2	3	4	7	8
1	Форумы, марафоны, праздники книги и т.п.	11	5	132	81
2	Книжно-иллюстративные выставки*/просмотры	<b>167/1824</b>	<b>64/1085</b>	<b>63</b>	<b>36</b>
3	Интеллектуальные игры	11	10	243	182
4	Конкурсы	13	11	313	157
5	Встречи с писателями, поэтами, издателями, деятелями культуры	4	-	84	-
6	Литературные вечера	24	-	459	203
7	Дискуссии	1	1	16	16
8	Игровые формы (лото, викторины и др.)	73	69	856	782
9	Премьеры, презентации книг, статей	2	-	82	-
10	Родительские собрания	3	-	48	-
11	Чтения (краеведческие, литературные)	166	138	3158	2279
12	Читательские конференции, обсуждения	1	-	18	-
13	Часы – общения, духовности творчества, открытого разговора, практических советов, литературно-музыкальные и поэтические	177	84	3231	1756
14	Клубы, кружки/занятия	5	4	41	18
15	Открытые уроки чтения	10	9	198	171
16	Уроки нравственности, патриотизма, толерантности, экологии	156	101	4237	2419
17	Экскурсии, в т.ч. по городу/селу, заочные путешествия, виртуальные	69	33	1148	661
18	Тематические обзоры/количество представленных книг	38/183	12/68	628	238
19	Театры при библиотеке, театральные кружки	1	1	19	19
20	Сити-, мини-, веб - квесты	26	25	579	428
21	Виртуальные формы работы** (конкурсы, викторины, презентации, видеоролики)	<b>274</b>	<b>150</b>	<b>1200</b>	<b>700</b>
	-выставки	<b>36</b>			
	-скайп- встречи	<b>10</b>			
22	Другие формы работы	156	7	924	191
	<b>Итого: мероприятия - книжных выставок -</b>	<b>830 167/1824</b>	<b>510 64/1085</b>	<b>16414</b>	<b>9601</b>

\* через косую черту указать количество выданных изданий

\*\* в общем количестве мероприятий виртуальные формы не учтены

Таблица 6 б

### Экологическое просвещение Лысьвенской БС за 2020 г.

№ п/п	Показатель*	Центр экологической инфор-	Муниципальные библиотеки района,	Библиотеки в КДУ
----------	-------------	----------------------------	----------------------------------	------------------

		мации	всего	
<b>1 Пользователи ЭИ, (обращавшиеся к этому разделу)</b>			<b>395</b>	
<b>2 Информационные ресурсы по экологии (состояние на 1.01.2021 год)</b>				
2.1	книги / брошюры / электрон. изд. (экз.)		5284 / 566 /19	
2.2	периодические издания (кол-во названий)		11	
2.3	поступления документов за 201_ , всего		52	
2.3.1	из них книг (экз.)		46	
2.3.2	из них периодических изданий (кол-во назв.)		6	
2.4	тематические папки (кол-во)		4	
2.5	полнотекстовые, библиогр., фактогр., тематич. БД (название, количество записей)		ЭБД «Экологическое краеведение»: 573 записи. ББД «Краеведение» включает полные тексты статей по экологии Лысьвы – 328 записей.	
<b>3</b>	<b>Документовыдача, всего</b>		<b>3 137</b>	
<b>4 СБО (справки), всего 464</b>				
<b>4.1</b>	<b>По целям обращения</b>			
4.1.1	профессиональная деятельность		34	
4.1.2	учёба		361	
4.1.3	самообразование		69	
<b>4.2</b>	<b>Отказы (назвать темы)</b>			
<b>5 Библиографическое информирование</b>				
<b>5.1</b>	<b>Количество абонентов (инд./ групп.)</b>	/	<b>1 /</b>	/
<b>5.2</b>	<b>Формы массового информирования (общее кол-во)</b>		<b>36</b>	
5.2.1	списки новых поступлений			
5.2.2	сводные указатели			
5.2.3	тематические списки			
5.2.4	дни информации			
5.2.5	дни специалиста			
5.2.6	экологические часы		10	
5.2.7	обзорная деятельность		2	
5.2.8	выставки (просмотры) / общее количество		14 / 98	
5.2.9	прочие		10	
<b>5.3</b>	<b>Массовые мероприятия, всего/кол-во участников</b>		<b>25 / 478 /</b>	
<b>6 Информационная поддержка СМИ</b>				
6.1	публикации в прессе		3	
6.2	Интернет, соц сети		13 / 145	

\* Если установить показатель невозможно, лучше не указывать его

Таблица 6в

### Краеведческая деятельность библиотек

	Наименование показателей	ЦБ (МПБ)	ЦДБ	Другие биб-ки	Всего по ЦБС, району
1.	Контрольные показатели	-	-	-	-
1.1	Посещение массовых мероприятий	1534	2040	1627	5201
1.2	Документовыдача (всего): (экз.)	14631	1371	5682	21684
1.2.1	в т. ч. печатные издания	14605	1371	5682	21658
1.2.2	в т. ч. электронные издания	26	-	-	26
2.	Выявление краеведческого материала (роспись) (всего)	530	-	306	836
2.1	роспись статей из книг и сборников (карт.)	25	-	-	25

2.2	ропись газет (карт.)	505	-	296	801
2.3	ропись журналов (карт.)	-	-	10	10
3.	Работа с краеведческим СБА	-	-	-	-
3.1	Электронный краеведческий каталог (ЭБД)	-	-	-	-
3.1.1	точное название БД	- Краеведение; - Даты, события Лысьвы; - Нормативные документы органов МСУ - Каталог оцифрованных изданий	Экологическое краеведение	Краеведение Б-ка № 4	-
3.1.2	программный продукт	САБ ИРБИС64+	САБ ИРБИС64+	MARC-SQL 1.8	-
3.1.3	хронологический охват представленных документов	с 1956 г.	с 1951 г.	с 2014 г.	-
3.1.4	введено записей за год	1923	-	2	1925
3.1.5	объем каталога (на 1.01.21)	29864	573	127	30564
3.1.6	редактирование	-	-	-	-
3.1.7	перевод	-	-	-	-
3.1.8	списание	-	-	-	-
3.2	Краеведческий систематический каталог (карточный):	-	-	-	-
3.2.1	точное название	Краеведческий систематический каталог	-	-	-
3.2.2	хронологический охват представленных документов	с 1930 г.	-	-	-
3.2.3	Расставлено карточек за год	902	-	312	1214
3.2.4	редактирование	-	-	-	-
3.2.5	перевод	-	-	-	-
3.2.6	списание	-	-	86	86
3.2.7	объем каталога (на 01.01.2021)	31543	-	5843	37386
3.3	Краеведческая картотека	-	-	-	-
3.3.1	точное название	-	Систематич. картотека статей	Систем. краевед. картотека	-
3.3.2	хронологический охват представленных документов	-	с 1964 г.	1970 г.	-
3.3.3	Расставлено карточек за год	-	55	41	96
3.3.4	редактирование	-	-	-	-
3.3.5	перевод	-	-	-	-
3.3.6	списание	-	-	-	-
3.3.7	объем картотеки (на 01.01.2021)	-	17080	720	17800
4.	Справочно-библиографическое обслуживание	-	-	-	-
4.1	Выполнено справок (всего)	233	312	240	785
4.1.1	Тематических	176	179	149	504
4.1.2	Уточняющих	18	28	44	90
4.1.3	Адресных	12	64	27	103
4.1.4	Фактографических	27	41	20	88
4.2	Консультации, всего	73	-	29	102
4.2.1	в т. ч. с использованием ЭБД	46	-	-	46
5.	Работа с фондом	-	-	-	-
5.1	Комплектование (экз.), в т. ч.:	274	22	278	574
5.1.1	Книги (экз.)	272	21	264	557
5.1.2	Наглядные пособия (экз.)	-	-	-	-
5.1.3	Периодическая печать (экз.)	2	1	14	17
5.1.4	Электронные документы (экз.)	-	-	-	-
5.1.5	Музейные экспозиции (экспон.)	-	-	-	-
6.	Научная и методическая деятельность	-	-	-	-
6.1	Редактирование и рецензирование статей (кол-во статей)	-	-	-	-
6.2	Лекции для сотрудников библиотек	-	-	-	-

6.3	Составление методических рекомендаций	-	-	-	-
6.4	Доклады, выступления на конференциях, чтениях, семинарах	4	-	-	4
6.5	Командировки	-	-	-	-
7.	Издательская деятельность	-	-	-	-
	полнотекстовые документы (издания, кол-во)	2	-	-	2
	электронные издания	1	-	-	1
	прикнижные библиографические списки литературы (кол-во запросов)	-	-	-	-
8.	Массовые мероприятия	56	114	101	271
	Заседания обществ, клубов, кружков	-	-	5	5
	Презентации	1	-	6	7
	Выставки	1	-	21	22
	Обзоры	9	-	7	16
	Литературные вечера	-	-	2	2
	Конференции	-	-	-	-
	Выступления в прессе	-	-	-	-
	Др. формы работы	45	114	60	219
9.	Проектная деятельность (кол-во/сумма)	1/166630	-	-	1/166630
10.	Работа с кадрами	-	-	-	-
	участие сотрудников в мероприятиях вне б-ки	-	-	-	-
	мероприятия по повышению квалификации специалистов (кол-во)	-	-	-	-
	Ф. И. О., контактный телефон, специалиста по краеведению	Елохова С. И. – гл. библиограф методико-библиогр. отдела Центральной библиотеки. 8(34249)3-08-24	-	-	-

## 7. Информационно-библиографическая деятельность

### 7.1. Общие сведения

Библиографическую деятельность осуществляют все общедоступные библиотеки Лысьвенского городского округа. Ставки библиографа выделены: в методико-библиографическом отделе – 2; отделе обслуживания ЦБ – 1; ЦДБ – 1 и городской библиотеке № 2 – 1.

### 7.2. Состояние и совершенствование СБА

#### 7.2.1. Система традиционных каталогов и картотек

Состав традиционных карточных каталогов и картотек не изменился. В системе их ведется более двадцати разновидностей: АК, СК, СКС, картотеки нотных изданий, методическая, краеведческая, сценариев, загадок и т.д. На все каталоги и картотеки имеются Положения и Паспорта. Совокупный объем каталогов по сравнению с прошлым годом возрос на 4663 карточки. В связи с ремонтом здания Центральной библиотеки работа с каталогами и картотеками в ЦБ и ЦДБ (кроме ЦАК) производилась частично.

Число расставленных карточек в отчетном году больше на 23% (3411 карточек), чем в прошлом. В каталоги расставлено 12961 карточка (в 2019 г. – 9806). Увеличение произошло за счет поступления книг в рамках нацпроекта. Ниже количество карточек, расставленных в картотеки, – 1356 карточек (в 2019 г. – 1100). Число изъятых карточек выше показателей прошлого года на 4014 в связи ликвидацией картотеки песен и ФНБП в ЦДБ. Из-за снижения финансовых средств подписка была ограничена до минимума – во втором полугодии выписана только газета «Искра».

В отчетном году происходило конвертирование электронного каталога из АИБС «MARC SQL 1.8» в программу ИРБИС64+. Объем ЭК составляет 40% от сводного алфавитного каталога, который ведется параллельно (в 2019 г. – 37,8%). В 2020 году занесено на 803 записи больше, чем в прошлом. Электронный каталог с 2014 года размещен на библиотечном сайте. В 2020 г. к данному ресурсу было 3200 обращений (в 2019 г. – 1861).

СБФ играет важную роль в выполнении запросов пользователей. Во всех библиотеках он выделен из общего фонда. Наиболее полно СБФ представлен в ЦБ, ЦДБ, городской библиотеке № 2. Справочный фонд системы пополнился на 190 экземпляров, новые справочные издания получили ЦБ и ЦДБ. Общий объем справочных изданий 12,8% от общего фонда, по сравнению с прошлым годом немного уменьшился (в 2019 г. 13%), т.к. за счет нацпроекта общий объем фонда увеличился.

### **7.2.2. Формирование электронных библиографических ресурсов**

В отчетном году началась конвертация ЭБД из MARC SQL 1.8. в программу САБ ИРБИС64+, что привело к уменьшению показателей. Всего в МБУК «Лысьвенская БС» ведется один ЭК и девять ЭБД. Восемь ЭБД ведется в ЦБ и ЦДБ и одна ЭБД «Краеведение» в библиотеке № 4 (п. Кын). На все ЭБД имеются паспорта. Совокупный объем библиографических электронных ресурсов с учетом ЭК по сравнению с прошлым годом увеличился на 5479 записей; объем электронных тематических баз данных увеличился на 2012 записей. Однако, занесенных записей в 2020 году на 18,1% меньше, чем в 2019 по причине карантинных мер.

В ЭБД «Краеведение» ЦБ содержится не только библиографическая информация, но и 1225 электронных копий документов по библиотечному делу, истории и экологии. Проводилась ретроконверсия разделов КСК «Люди нашего города», «Ветераны Великой Отечественной войны» - в ЭБД «Краеведение».

На сайте библиотеки <http://lysva-library.ru> библиографическая информация содержится в следующих разделах: «Электронный каталог», «Краеведение», «Ресурсы библиотеки», «Новые поступления», «День в истории Лысьвы». Имеются библиографические списки, полные тексты изданий, электронные выставки и т.д. Периодичность пополнения сайта зависит от поступления материалов. Электронный каталог не обновлялся с августа в связи с конвертацией.

На сайте ЦДБ <http://цдб-лысьва.рф/> библиографическая информация представлена в виде списков, аннотированных указателей литературы, электронных выставок в разделах: «Детям», «Взрослым», «Виртуальные выставки».

Для обучения читателей пользованию электронными ресурсами разработаны памятки. На сайте библиотеки в разделе «Электронный каталог» дана памятка по поиску информации в каталоге, в разделе «Виртуальная справка» – даны примеры справок.

## **7.3. Информационно-библиографическое обслуживание**

### **7.3.1. Справочно-библиографическое обслуживание**

Одной из главных задач справочно-библиографического обслуживания пользователей является выполнение разного рода справок, выполняемых на основе как традиционных, так и современных информационных технологий; в стационарном и внестационарном режиме. Во внестационарном режиме осуществлялось справочное обслуживание удаленных пользователей по телефону и с помощью соцсетей посредством электронных рассылок. Лидировали общественно-политические, гуманитарные и технические запросы.

В связи с ограничением обслуживания пользователей в период карантина и ремонтом здания библиотеки (в течение года ЦБ и ЦДБ работали соответственно в БИС и библиотеке № 2 с минимальным фондом), снизилось количество справок. Всего в 2020 году их выполнено на 28,5% меньше, чем в 2019. Коэффициент СБО составил 0,5. Тем не менее, основную нагрузку по объему СБО и выполнению сложных запросов несли ЦБ и ЦДБ. Большинство выполненных справок – тематические. Основные категории пользователей СБО в ЦБ: специалисты (18%), студенты ССУЗов и ВУЗов (29%), учащиеся школ (5%), пенсионеры (21%).

Количество справок, выполненных с помощью электронных ресурсов ниже прошлогоднего на 27,8%. Справки, выполненные с помощью ресурсов Интернет ниже на 25,4%, СПС – на 29,1% и собственных ЭБД – на 34,3%. В два раза больше (на 55,5%) отправлено справок на аккаунты пользователей в соцсетях ВКонтакте и Одноклассники. В виртуальную справочную службу на сайте библиотеки не поступило ни одного запроса (в 2019 г. – 6). Возможно, причины отсутствия виртуальных справок – это регистрация на сайте для учета пользователей и большое количество справок, выполненных в соцсетях. Для самостоятельного поиска нужной литературы в удаленном режиме использовался электронный каталог на сайте. В 2020 году к данному ресурсу было 3200 обращений (в 2019 г. – 1861).

Наиболее интересные тематические запросы: «Социальное партнерство как ресурс эффективности развития учреждения культуры», «Уральская поэтесса Л. Татьяничева», «Основные методы саморегуляции психических и физических заболеваний», «Все о химических элементах», «Страшный фольклор, былички, страшные сказки», «Схемы нагревательных печей с роликовым подом» и др.

Справки краеведческой тематики от общего числа составили такой же процент как в прошлом году – 8,8 %. При выполнении краеведческих запросов активно использовались собственные ЭБД. (раздел 6.5.).

В связи с ремонтом количество отказов осталось высоким – 465 (в 2019 г. – 606). Всего переадресован 81 запрос (в 2019 г. – 108). В ПГКУБ им. А. М. Горького переадресовано 33 справки (в 2019 г. – 65). Многие из них связаны с профессиональной и краеведческой деятельностью. В ЦБ и ЦДБ переадресована 41 справка, остальные - в другие организации: муниципальный музей, архивный отдел администрации округа, Информ Сервис.

### **7.3.2. Текущее информирование о новых документах**

Информационно-библиографическое обслуживание в МБУК «Лысьвенская БС» осуществлялось различными формами и методами.

Основным направлением индивидуального и коллективного информирования было удовлетворение профессиональных потребностей пользователей. Среди индивидуальных абонентов – учителя, работники культуры, предприниматели и студенты. Количество абонентов индивидуального и коллективного информирования в отчетном году – 30 (в 2019 г. – 26).

В режиме коллективного информирования обслуживался коллектив организаторов родительского образования в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережем Россию». Было сделано 58 оповещений с предоставлением электронных документов (149 экз.).

В массовом информировании использовались традиционные формы и технологии виртуального пространства. Всего было оформлено 15 традиционных выставок и просмотров новых документов. В ЦБ выпускались информационные списки «Сводный каталог периодических изданий», «Список правовых документов органов

МСУ...» и др. Информирование удаленных пользователей велось на сайте библиотеки, в соцсетях посредством виртуальных тематических выставок, аннотированных списков поступившей литературы и публикаций о новых книгах. На сайтах ЦБ и ЦДБ опубликовано 40 сообщений о новой литературе, и 4 виртуальные выставки (в 2019 г. – 17). ЦБ разместила 16 выпусков «Антикарантинной рубрики», 10 из которых посвящено новинкам литературы (просмотров более 3000). К виртуальным выставкам зафиксировано 998 обращений (в 2019 г. – 1376). В соцсетях, в основном, информация дублировалась и составила 19 сообщений (в 2019 г. – 29) и 3 выставки. В местной печати о новинках литературы в течение года было напечатано 6 статей.

#### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Важным направлением деятельности библиотек является работа по формированию культуры пользователей. Для этого используются разнообразные формы: библиографические обзоры, игры, квезты, экскурсии, медиа-уроки, медиа-презентации, беседы и т.д. Для обучения читателей во всех библиотеках проводились консультации. Консультации включали в себя знакомство с правилами пользования библиотекой, в том числе при перерегистрации пользователей; работу со справочно-библиографическим фондом, методику поиска по СБА, электронный поиск (поиск источников в сети Интернет, по электронному каталогу на сайте МБУК «Лысьвенская БС», с помощью информационных и развивающих ресурсов на сайте ЦДБ, повышающих информационную культуру пользователей), помощь в подготовке презентаций, виртуальных выставок и т.д.

Общее число консультаций ниже прошлогоднего – 4643 (в 2019 г. – 6895). Значительно ниже число консультаций, проведенных для пользователей ЦБ – 2418 (в 2019 г. – 3598) и ЦДБ – 906 (в 2019 г. – 1580), что связано с ремонтом ЦБ и ЦДБ.

В отчетном году проведено 6 уроков информационной грамотности (в 2019 г. – 10). Общее число экскурсий – 81 (в 2019 г. – 51). Экскурсии включали в себя знакомство с обновленными модельными ЦБ и ЦДБ, в том числе с книжными фондами и технологическими новинками.

#### **7.5. Составление библиографических пособий**

В течение года разработано 20 библиографических пособий (в 2019 г. – 32). Читательский адрес подготовленных пособий разнообразен, тематика актуальна, социально значима, связана с приоритетными направлениями работы библиотек. Электронные версии пособий представлены на сайте библиотеки.

В рамках проекта «Победа ковалась в труде и в бою» осенью было составлено одноименное электронное издание. В него вошли около 170 статей и очерков, опубликованных в местной периодике. В сборнике имеется именной указатель. К каждой статье дается ссылка на источник информации (раздел 6.5.).

В ЦДБ 2020 году были выпущены библиографические пособия – буклеты со списками литературы, памятки для родителей в рамках проекта «Сохраним семью – сбережем Россию», закладки, листовки и др. В том числе буклеты: «Почему детям нужно читать перед сном» (тираж 30 экз.); «Новоселье книги. Книжные новинки – 2020» (тираж 30 экз.); «Любить ребенка – это слушать и слышать» (тираж 30 экз.). Закладка «Детство в солдатской шинели» (тираж 30 экз.); листовка «Внимание: интересная книга!» (тираж 9 экз.). Буклеты содержат полезную информацию для родителей и использовались на родительских собраниях, мероприятиях для руководителей проекта в Лысьве и т.д.

**Выводы.** Ремонт здания ЦБ и пандемия привели к снижению основных показателей информационно-библиографической деятельности. Среди положительных

моментов: создание электронного издания «Победа ковалась в труде и в бою: Лысьва в Великой Отечественной войне»; ретроконверсия отдельных, наиболее актуальных разделов краеведческого систематического каталога; наполнение сайтов новым актуальным содержанием, в том числе библиографической информацией, использование дистанционных технологий для развития информационно-библиографической грамотности учащихся (на библиотечных сайтах).

Таблица 7

### Информационно-библиографическая деятельность. Общие сведения

Наименование структурного подразделения	Должность специалиста	ФИО	Стаж работы в должности	Контактные данные (телефон, e-mail)
Методико-библиографический отдел ЦБ	Главный библиограф	Завьялова Екатерина Ивановна	15 лет (до 31.10.2020)	---
Методико-библиографический отдел ЦБ	Главный библиограф	Ёлохова Светлана Ивановна	18 лет	(834249) 3-08-24 <a href="mailto:bibliograf_lysva@mail.ru">bibliograf_lysva@mail.ru</a>
Методико-библиографический отдел ЦБ	Библиограф I категории	Мурмуридис Елена Анатольевна	с 23.11.2020	(834249) 3-08-24 <a href="mailto:bibliograf_lysva@mail.ru">bibliograf_lysva@mail.ru</a>
Отдел обслуживания ЦБ	Ведущий библиограф	Шахторина Светлана Ивановна	10 лет (до 31.08.2020)	---
Отдел обслуживания ЦБ	Ведущий библиограф	Аникина Екатерина Владимировна	с 01.09.2020	(834249) 3-08-03 <a href="mailto:KatayPikuleva@yandex.ru">KatayPikuleva@yandex.ru</a>
Центральная детская библиотека	Библиограф I категории	Моргач Наталья Сергеевна	2 года и 8 месяцев	(834249) 3-08-64 <a href="mailto:lysvacdb@mail.ru">lysvacdb@mail.ru</a>
Библиотека № 2	Библиограф	Ноговицына Елена Борисовна	10 лет	(834249) 6-23-87 <a href="mailto:bibliotieka.dvortsaprivod@mail.ru">bibliotieka.dvortsaprivod@mail.ru</a>

Таблица 7а

### Справочный аппарат

Традиционные (карточные) каталоги и картотеки	ЦБ (МПБ)			ЦДБ		Другие библиотеки		Всего по ЦБС или по району
	ката-логи	в т. ч. сводный алфавитный каталог или генеральный	прочие картотеки	ката-логи	карто-теки	ката-логи	карто-теки	
Расставлено карточек	7552	3854	21	2211	419	3198	916	14317
Изято карточек	1545	837	-	13	6967	831	298	9654
Общий объем (кол-во карточек) на 01.01.2021	214768	86748	41583	52656	65116	147674	64680	586477

Таблица 7б

### Базы данных

Электронные базы данных	наименование б-ки	точное название и тип* БД	год создания	введено записей за год	изъяты записей	всего записей на 01.01. 2021 г.
Электронные каталоги	ЦБ	ББД «Электронный каталог»	1995	3898	431	35082
Краеведческие БД	ЦБ	ББД «Краеведение»	1997	837	-	12888
	ЦБ	ББД-ФБД «Даты, события»	2012	6	-	1059

\* Б - библиографическая, Ф – фактографическая, П – полнотекстовая.

		Лысьвы»				
	Б-ка №4	ББД «Краеведение»	2014	2	-	127
	ЦБ	ББД-ПББ «Каталог оцифрованных изданий»	2017	299	-	3295
БД статей из период. изданий	ЦБ	ББД «Статьи»	2005	21	-	9516
	ЦДБ	ББД «Статьи»	2002	66	-	13906
БД документов органов МСУ	ЦБ	ББД «Нормативные документы органов местного самоуправления»	2000	781	-	12622
Отраслевые и тематические БД						
по экологии	ЦДБ	ББД «Экологическое краеведение»	2007	-	-	573
другие БД	ЦДБ	ББД «Информация по проблемам инвалидности»	2001	-	-	983
Итого по всем БД:				5910	431	90051

Таблица 7в

### Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание	ЦБ (МПБ)		ЦДБ		филиалы ЦБС (б-ки района)		Всего по ЦБС (по району)		в т. ч. для детей	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Выполнено справок	3901	39,5	3693	37,4	2274	23,1	9868		3869	39,2
в т. ч. краеведческих	233	29,7	312	39,7	240	30,6	785	8	389	10
в т. ч. по типам										
тематических	2574	66	1510	40,9	980	43,1	5064	51,3	1547	39,9
уточняющих	725	18,6	509	13,8	491	21,6	1725	17,5	606	15,7
адресных	497	12,7	1358	36,8	681	30	2536	25,7	1341	34,7
фактографических	105	2,7	316	8,5	121	5,3	542	5,5	375	9,7
в т. ч. внешних справок										
по телефону	38	1	568	15,4	407	17,9	1013	10,3	438	11,3
по электронной почте	49	1,2	45	1,2	35	1,5	129	1,3	7	0,2
Виртуальная справочная служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
на аккаунты пользователей в соцсетях	56	1,4	1341	36,3	194	8,5	1591	16,1	849	22
в т. ч. справок, выполненных с использованием ЭР										
по собственным БД	377	9,7	149	4	0	0	526	5,3	142	3,7
по СПС	799	20,4	23	0,7	0	0	822	8,3	0	0
по ресурсам Интернет	565	14,5	1185	32	164	7,2	1914	19,4	988	25,5
по CD, DVD	5	0,1	0	0	0	0	5	0,05	0	0
Всего справок по всем ЭР	1746	44,7	1357	36,7	164	7,2	3267	33,1	1130	29,2
Всего отказов	263	6,7	150	4,1	52	2,3	465	4,7	183	4,7
Переадресование запросов	ПГКУБ им. А. М. Горького		Центральная б-ка (р-на, города)			Другие организации		Всего		
	33		41			7		81		

Таблица 7г

### Информационное обслуживание

Текущее информирование о новых документах	ЦБ (МПБ)	ЦДБ	филиалы ЦБС (б-ки района)	Всего по ЦБС (по району)	в т. ч. для детей
Всего абонентов	1	10	19	30	9
в т. ч. индивидуальное информирование:					
кол-во абонентов	-	9	14	23	9
кол-во оповещений	-	16	71	87	16

\* справки, выполненные по запросам, поступившим удаленно, без посещения библиотеки.

кол-во выданных документов	-	44	171	215	44
в т. ч. коллективное информирование:					
кол-во абонентов	1	1	5	7	-
кол-во оповещений	-	58	9	67	-
кол-во выданных документов	-	149	44	193	-
Массовое информирование:					
Дни информации	-	-	-	-	-
Дни специалиста	-	-	-	-	-
выставки и просмотры новых документов	-	2	13	15	3
обзоры новых документов	-	-	9	9	5
информирование в СМИ: - в печати (кол-во статей)	4	-	2	6	-
- на радио (кол-во передач)	-	-	-	-	-
- на телевидении (кол-во передач)	-	-	-	-	-
информация на сайте библиотеки, в соцсетях (кол-во сообщений/ выставок)	на сайте ЦБ 32/1  в соцсетях 5/0	на сайте ЦДБ 8/3  в соцсетях 6/3	-  в соцсетях 8/0	на сайтах: 40/4  в соцсетях 19/3	на сайте 8/3  в соцсетях 7/3

Таблица 7 д

## Информационная культура пользователей

Формирование информационной культуры пользователей	ЦБ (МПБ) кол-во занятий/кол-во обученных	ЦДБ	филиалы ЦБС (б-ки района) кол-во занятий/кол-во обученных	Всего по ЦБС (по району) кол-во занятий/кол-во обученных	в т. ч. для детей
Индивидуальные консультации - всего	2418	805	1289	4512	1398
в т. ч. по электронному поиску	290	56	57	403	89
Групповые консультации	-	101	30	131	123
в т. ч. по электронному поиску	-	26	-	26	26
Уроки информационной грамотности	-	-	6	6	5
Дни библиографии	-	-	-	-	-
Премьеры, презентации, библиографических пособий	-	-	1	1	-
Обзоры ресурсов Интернета	-	2	-	2	-
Экскурсии по библиотекам (традиционные)	29	26	26	81	51
Виртуальные экскурсии по библиотекам	-	-	-	-	-

## 8. Деятельность ЦПИ

### 8.1. Место в структуре библиотеки (полное и краткое название структур в ЦБ, ЦДБ, в библиотеках поселений, статус самостоятельности, наличие правовых консультационных пунктов в филиалах).

Центр правовой информации на базе ЦГБ г. Лысьвы создан в январе 2000 г. С января 2006 г. - Центр социально-правовой информации. С 01.06.2018 Центр социально-правовой информации вошел в отдел обслуживания Центральной библиотеки, в работе которого появилось новое направление «Правовое просвещение».

Основные цели в работе с населением – обеспечение общедоступности правовой информации и формирование высокого уровня правовой культуры пользователей. Задачи: создание системы содействия правовому просвещению, повышение гражданской активности и правовой культуры всех слоев населения, взаимодействие библиотеки с органами местного самоуправления; организация и проведение мероприятий по популяризации правовых знаний; развитие системы справочно-

библиографического и информационного обслуживания по вопросам избирательного права.

## **8.2. Техническое оснащение деятельности ЦПИ (компьютеры, принтеры, ксероксы и т.д.), изменения за год.**

В 2020 году в зале электронной информации полностью обновлен технический парк. Всего новой компьютерной техникой оснащено 10 рабочих мест, из них 8 пользовательских.

*Компьютеры* – Системный блок – DEXP OEM Atlas H186 (Core i3-8100 3,6 Ghz, 8 GB DDR4, HDD 1000 Gb и SSD 120 Gb) - 9 шт., Thermaltake Versa G2 VO7000 (Core i7-4770 3,4 Ghz, 8 GB DDR4, HDD 1000 Gb)

*Мониторы* – Philips 220V8L – 10 шт.

*Принтеры* – Canon i-sensys MF-4730

## **8.3. Количество штатных единиц (Ф.И.О., должность, образование, повышение квалификации), изменения.**

Десяткова Оксана Николаевна, библиотекарь 1 категории, ответственный за деятельность социально-правового просвещения, образование высшее. Повышение квалификации запланировано на 2022 год.

## **8.4. Массовая работа по правовому просвещению населения, популяризация правовых знаний, консультации юристов на базе правовых центров, обучение правовым знаниям отдельных категорий пользователей, обучение самостоятельному поиску правовой информации и т.д.**

Основная категория, на которую направлена деятельность по формированию правовой культуры и гражданской активности – молодежь. В 2020 году для этой категории пользователей было проведено два мероприятия. Одно из них «**Избирательное право**» было посвящено вопросам избирательной активности населения – в рамках **Всероссийского дня молодого избирателя** прошла встреча студентов Лысьвенского политехнического колледжа с председателем территориальной избирательной комиссии Лысьвенского городского округа **А. П. Штейниковым**. Второе – традиционный конкурс «СПС Консультант Плюс: знание, понимание, умение», проведенный совместно с компанией «Информ Сервис» при поддержке АО Телеком Плюс. В работе по формированию и развитию социально значимых ценностей, гражданственности и патриотизма активно использовались современные интернет – технологии.

В целях оказания правовой помощи населению в рамках реализации закона «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае» состоялись выездные и скайп-приемы юридического бюро: 9 человек получили консультации очно, 25 – в удаленном режиме (таблица 8б).

## **8.5. Услуги, оказываемые ЦПИ (дать перечень оказываемых платных и бесплатных услуг). Особо отметить вновь введенные в отчетном году.**

Перечень оказываемых платных и бесплатных услуг за отчетный период не изменился.

*Бесплатные услуги:* поиск нормативно-правовых актов по запросу потребителя, просмотр выбранных актов на мониторе компьютера, выдача справки о месте и времени опубликования документа, подборка любой информации по правовым вопросам, выполнение запросов пользователей при помощи ресурсов Интернет, доступ к сети Wi-Fi в помещении библиотеки, доступ к электронному каталогу МБУК «Лысьвенская БС» на сайте библиотеки и автоматизированных рабочих местах.

*Платные услуги:* предоставление рабочего места с доступом в «Интернет», ксерокопирование, сканирование, ламинирование, групповые консультации по работе на компьютере, индивидуальные консультации.

**8.6. Взаимодействие с органами власти, общественными организациями (НКО), коммерческими структурами. Перечислить отделы исполнительной и законодательной власти, организации, предприятия, с которыми налажено сотрудничество. Особо отметить новые партнерские отношения, установленные в отчетном году.**

Библиотека сотрудничает с государственными и муниципальными органами власти. В целях повышения информационной открытости исполнительных органов местного самоуправления и обеспечения конституционного права населения на получение полной и объективной информации о деятельности органов местного самоуправления городская администрация предоставляет библиотеке Бюллетень правовых актов Лысьвенского городского округа и Бюллетень муниципальных правовых актов администрации города Лысьвы. С 1999 г. ведется электронный каталог «Документы органов местного самоуправления», куда заносятся записи о нормативных документах ОМС, поступающие в библиотеку. Доступ к ЭБД «Документы ОМС» предоставляется всем пользователям.

Действуют соглашения о сотрудничестве между МБУК «Лысьвенская БС» и общественной организацией «Лысьвенская общественная палата», Территориальной избирательной комиссией, рядом образовательных учреждений. На протяжении ряда лет осуществляется сотрудничество с компанией «Информ Сервис», предоставляющей услуги по обновлению систем СПС Консультант Плюс» и регулярно консультирующей абонентов об изменениях и нововведениях в системе. В числе организаторов конкурсов по правовому просвещению на протяжении последних лет выступает АО Телеком Плюс.

**8.7. Маркетинговая деятельность (изучение спроса на правовую информацию, изучение информационных потребностей пользователей и результативности справочного и информационного обслуживания, поиск новых форм и методов привлечения новых пользователей и продвижения правовой информации).**

В связи с эпидемиологической обстановкой населением были востребованы нормативные документы, регламентирующие профилактику коронавируса: указы Президента, постановления Правительства, Министерства здравоохранения России, Роспотребнадзора и другие нормативные документы, касающиеся важных сторон жизни государства и общества и затрагивающие большинство физических и юридических лиц. Справки по запросу выполнялись как по телефону, так при личном обращении граждан.

#### **Выводы.**

В зале электронной информации полностью обновилась мебель и компьютерная техника. Рабочие места для пользователей стали максимально комфортными и современными. Несмотря на ряд ограничений из-за коронавируса, был проведен традиционный конкурс «Консультант Плюс: знание, понимание, умение» с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм. Студенты, участники конкурса, в полной мере оценили обновленное пространство библиотеки и современную компьютерную технику. Спрос на услуги зала электронной информации заметно повысился, благодаря этому выросло число посещений.

**Таблица 8**

**Состояние фонда ЦПИ и его использование**

	Состоит на конец года	Кол-во экз.	Выдано (про- смотрено) до- кументов экз.	Изготовлено и выдано копий (печ., элек- трон.)	Выполнено справок по правовой те- матике
1.	<b>Фонд на физических носителях, в т.ч.:</b>	<b>9594</b>	<b>299</b>	<b>54/-</b>	<b>196</b>
	Печатные издания	462	61	-	-
	Неопубликованные документы (документы органов МСУ)	9071	108	21/-	72
	Тематические папки (пресс-досье, перечислить)	2 - «Права человека» - адреса и телефоны органов власти и правозащитных организаций - «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем»	10	-	-
	Электронные документы на съемных носителях (дисках, дискетах и др.)	57	12	-	5
	Периодические издания правовой тематики (названий)	2 - Бюллетень правовых актов Лысьвенского городского округа - Бюллетень муниципальных правовых актов администрации г. Лысьвы	57  51	16/-  17/-	91  28
2.	<b>Электронные сетевые ресурсы</b>	<b>Кол-во БД / в них полнотекстовых документов</b>	4916	56/10	799
	Электронные полнотекстовые базы данных фирм-производителей СПС (инсталлированные документы)	1	4916	56/10	799
	- КонсультантПлюс	1	4916	56/10	799
	- Гарант	-	-	-	-
	- Кодекс, и т.д.	-	-	-	-
-3.	<b>Полнотекстовые ЭБД документов органов МСУ</b>	2	108	34/-	22

Таблица 8а

Состав пользователей ЦПИ, посещаемость

	Состав пользователей	Кол-во пользователей	Кол-во посещений ЦПИ		Обращения в удаленном режиме	
			Для получения услуги	Посещение массовых мероприятий	Всего (телеф., эл.п., сайт)	В т.ч. через сайт
1	<b>Зарегистрированных пользователей всего</b>	491	2267	80	148	-
1.1	<b>Индивидуальные пользователи, из них:</b>	491	2267	80	148	-
	Служащие органов власти	2	5	-	-	-
	Специалисты	162	536	-	-	-
	Учащиеся ссузов	57	303	80	-	-
	Учащиеся школ	5	107	-	-	-
	Пенсионеры	115	267	-	-	-
	Безработные	26	162	-	-	-
	Домохозяйки	28	116	-	-	-
	Инвалиды	3	19	-	-	-
	Прочие	93	752	-	-	-
1.2	<b>Коллективные пользователи</b>	-	-	-	-	-

	<b>ли, из них:</b>					
1.2.1	Структурные подразделения органов государственной власти (МСУ)	-	-	-	-	-
1.2.2	Общественные организации	-	-	-	-	-
1.2.3	Государственные предприятия, из них:	-	-	-	-	-
	Образовательные учреждения	-	-	-	-	-
	Культурно-досуговые учреждения	-	-	-	-	-
	Промышленные и сельскохозяйственные предприятия	-	-	-	-	-
1.2.4	Коммерческие организации	-	-	-	-	-
1.2.5	Прочие	-	-	-	-	-

Таблица 8б

### Мероприятия, направленные на популяризацию правовых знаний и оказание бесплатной юридической помощи

	Форма	Количество мероприятий	Кол-во участников мероприятия	Примечание
<b>1.</b>	<b>Обучающие мероприятия :</b>	-	-	-
	Курсы компьютерной грамотности	-	-	-
	Обучение пользованию портала Госуслуг	-	-	-
	Индивидуальные обучающие консультации	-	-	-
<b>2.</b>	<b>Массовые мероприятия по правовому просвещению</b>	2	80	-
	Уроки права	1	50	-
	Конкурсы	1	30	В рамках конкурса проходили обучения СПС Консультант Плюс
	Месячники, недели правовых знаний и т.д. (внести свои)	-	-	-
<b>3</b>	<b>Бесплатная юридическая помощь</b>	Кол-во приемов	Кол-во участников	Кол-во консультаций
	<b>Общественные приемные, из них:</b>	4	34	34
3.1	Аппарата Уполномоченного по правам человека	-	-	-
	в т.ч. Скайп-приемы	-	-	-
3.2	Судебных приставов	-	-	-
3.3	Роспотребнадзора	-	-	-
3.4	Пермской гражданской палаты (ПГП)	-	-	-
	в т.ч. Скайп -приемы	-	-	-
3.5	Юристы муниципалитета, представители органов власти	-	-	-
3.6	<b>Консультации ГЮБ</b>	4	34	34
	в т.ч. Скайп-консультирование	3	25	25
3.7	<b>Консультации специалистов ЦПИ</b>	х	х	523

Таблица 8в

### Продвижение ЦПИ

	Формы	Кол-во	
	Средствами СМИ, из них:	-	-
	Публикации в прессе	-	-
	Информация по радио	-	-
	Информация по телевидению	-	-

Таблица 8г

### Издательская деятельность ЦПИ

	Тип издания	Кол-во изданий	Тираж
	Выпуск рекламных изданий, из них:	10	200

Рекламные проспекты	-	-
Плакаты	-	-
Информационные листки	-	-
Прочее (перечислить)	<p>1. Права и обязанности граждан: информ. памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О.Н. Десяткова. - Лысьва: [б.и.], 2020. - 8 с.</p> <p>2. Льготы приемной семье: информ. памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О.Н. Десяткова. - Лысьва: [б.и.], 2020. - 8 с.</p> <p>3. Услуги ЖКХ и права потребителей: информ. памятка / МБУК «Лысьвенская БС»; сост. О.Н. Десяткова. - Лысьва: [б.и.], 2020. - 6 с.</p> <p>4. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» апрель 2019 г. – июнь 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 24 с.</p> <p>5. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» апрель 2019 г. – июнь 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 24 с.</p> <p>6. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» июль 2019 г. – октябрь 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 24 с.</p> <p>7. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» июнь 2019 г. – июль 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 20 с.</p> <p>8. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» март 2019 г. – апрель 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 20 с.</p> <p>9. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» октябрь 2019 г. – декабрь 2019 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 24 с.</p> <p>10. Список правовых документов органов местного самоуправления муниципального образования «Лысьвенский городской округ» январь 2020 г. – март 2020 г. / МБУК «Лысьвенская БС». - Лысьва: [б.и.], 2020. - 20 с.</p>	<p>20</p>

**Таблица 8д**

### **Повышение квалификации сотрудников ЦПИ**

	<b>Форма обучения, участия</b>	<b>Кол-во мероприятий</b>	<b>Кол-во сотрудников</b>
1.	Курсы	-	-
2.	Семинары, конференции, из них:	-	-
	Краевые	-	-
	Федеральные	-	-
	Международные	-	-

## **9. Формирование фондов**

### **9.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек территории.**

Совокупный фонд МБУК «Лысьвенская БС» на 01.01.2021 г. составляет 208564 экз. печатных, электронных изданий по различным отраслям знаний. 43 % от фонда

составляет художественная литература, 14 % литература для дошкольников, 11 % социально-экономическая литература, на каждую из остальных отраслей знаний приходится менее 10 %. (таблица 9а). Кроме того, пользователям библиотеки доступны документы НЭБ.



Рис.1 Динамика совокупного фонда за 2018-2020 гг., экз.

## **Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке. Автоматизация библиотечно-библиографических процессов**

### **13.1. Задачи, решаемые (решенные) библиотекой через компьютеризацию библиотечной сети в текущем году:**

✓ Обеспечение равного доступа населения к информации для наиболее полного удовлетворения социально-экономических, образовательных и культурных потребностей.

✓ Дальнейшее внедрение и развитие автоматизированной библиотечной системы, комплексное управление всеми библиотечными процессами, автоматизация административно-управленческих процессов, развитие эффективной системы управления, повышение оперативности и качества принятия управленческих решений.

✓ Обеспечение сохранности библиотечного фонда через формирование электронной библиотеки, оцифровки краеведческих изданий.

✓ Улучшение качества обслуживания пользователей на основе изучения их информационных потребностей и совершенствования способов их выполнения.

✓ Предоставление населению возможности освоения компьютерных технологий.

✓ Повышение статуса библиотеки как информационного института и формирование ее современного имиджа;

✓ Повышение производительности труда, эффективное использования трудовых и материальных ресурсов.

### **13.2. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек:**

✓ число персональных компьютеров – 118 (в т.ч. 3 – работают в режиме сервера), в т.ч. для пользователей – 27;

✓ из них для детей – 6 и людей с ограниченными возможностями здоровья – 1;

✓ возраст компьютерного парка представлен в таблице 13б.

### **13.3. Компьютеризация библиотек:**

Количество библиотек, имеющих ПК, всего – 17.

Обновление компьютерной техники сети общедоступных библиотек представлена в таблице № 13а:

✓ Для ЦБ на обновление компьютерной техники за счет федерального бюджета в рамках реализации Нацпроекта «Культура» израсходовано 1 204 812,00 рублей. Для ЦДБ на обновление компьютерной техники за счет регионального бюджета «Создание модельных муниципальных библиотек» в рамках региональной составляющей Нацпроекта «Культура» израсходовано 668 327,08 рублей.

✓ В Библиотеку №2 из ЦБ перевезен и установлен терминальный сервер, который связывает в сеть 4 терминала для пользователей.

✓ За счет федерального бюджета в рамках реализации Нацпроекта «Культура» приобретена автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) – «САБ ИРБИС64+» – система для автоматизации библиотечных процессов, отвечающая всем международным требованиям, предъявляемым к современным библиотечным системам, и в то же время поддерживающая все многообразие традиций российского библиотечного дела. Были закуплены следующие модули:

- ТСП/IP-сервер баз данных ИРБИС64+ (ТСП/IP-сервер на 10 рабочих подключений), включающий средства мониторинга выполняемых процессов, авторизации пользователей и протоколирования их действий;

- Модуль АРМ «АДМИНИСТРАТОР ИРБИС64+» (клиентский и серверный варианты) – рабочее место специалиста, выполняющего системные операции над базами данных в целом, направленные на поддержание их в актуальном и сохранном состоянии (АРМ «Администратор» включен в функционал ТСП/IP);

- Модуль АРМ «КАТАЛОГИЗАТОР ИРБИС64+» – рабочее место библиотечного работника, выполняющего функции обработки поступлений и по формированию (пополнению и корректировке) Электронного каталога и других БД системы;

- Модуль шлюза www-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64+ «Web-ИРБИС64+» – модуль для доступа к БД ИРБИС по Web-технологии.

В течение отчетного года и по настоящее время идет работа по внедрению САБ ИРБИС64+ и конвертация БД из АБИС MARC SQL для САБ ИРБИС64+.

Перечень автоматизированных процессов в ЦБ и ЦДБ: каталогизация (ЦБ); создание электронных библиографических и полнотекстовых баз данных в ЦБ, только библиографических в ЦДБ; выполнение запросов пользователей с помощью СПС, ЭБД, Интернет, в т. ч. в ЦДБ; создание бюллетеней новых поступлений литературы краеведческого характера, документов органов МСУ муниципального образования «Лысьвенский городской округ» (ЦБ); бухгалтерский учет и отчетность; пенсионная отчетность; ведение сайтов <http://lysva-library.ru>, <http://ЦДБ-лысьва.рф>; создание и использование QR кода для доступа к сайту МБУК «Лысьвенская БС» с мобильных устройств (ЦБ); использование удаленного доступа к информационным электронным ресурсам (НЭБ).

#### **13.4. ЛВС и Интернет.**

**13.4.1. Наличие и использование локальной вычислительной сети (ЛВС) в работе библиотеки, ПО (программное обеспечение) для поддержания сети.**

В здании, где расположены Центральная и ЦДБ используется локально-вычислительная сеть (ЛВС), которая объединяет 65 компьютеров и 2 сервера. Файловый сервер объединяет компьютеры сотрудников библиотеки. На файловом сервере использовалась операционная система Microsoft Windows 10 Pro.

В 2020 г. для внедрения новой автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС) «САБ ИРБИС64+», повышения производительности работы,

был приобретен новый сервер, т.к. в сервере используются высокопроизводительные комплектующие. На сервере – операционная система Microsoft Windows 10 Pro.

В 2020 г. и по настоящее время идет работа по внедрению САБ ИРБИС64+, поэтому доступ для пользователей к Электронному каталогу и к оцифрованным изданиям библиотеки с возможностью полного просмотра данного документа будет предоставляться в читальных залах МБУК «Лысьвенская БС» с помощью модуля шлюза www-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64+ «Web-ИРБИС64+» для выполнения справочно-библиографических запросов пользователей посредством выхода на сформированные базы данных ИРБИС по Web-технологии.

Доступ пользователей к СПС Консультант Плюс и ресурсам НЭБ осуществляется также посредством использования ЛВС в ЦБ и ЦДБ.

### **13.4.2. Подключение библиотек к сети Интернет. Источники оплаты интернет-связи.**

В 2020 году в МБУК «Лысьвенская БС», имеющем в своем составе 17 структурных подразделений, к Интернету подключено 16, кроме библиотеки № 6 в д. Сова. Источник оплаты – субсидии на выполнение муниципального задания.

*Виды услуг:*

- ✓ предоставление ПК для самостоятельной работы в сети Интернет;
- ✓ доступ через сайт к электронному каталогу <http://lysvalibrary.ru/index.php/elektronnyj-katalog>;
- ✓ использование в справочно-библиографическом обслуживании: при выполнении тематических и фактографических справок (раздел 7, 8) и использование раздела «Виртуальная справка» <http://lysvalibrary.ru/index.php/virt-spr> (раздел 7);
- ✓ информирование и обратную связь с пользователями посредством социальных сетей (ВК, Facebook, Одноклассники);
- ✓ услуга, предоставляющая возможность интерактивной связи с пользователями «Связь с нами» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/sviaz-s-nami>;
- ✓ возможность продлить и забронировать литературу <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/uslugi/bronirovanie-i-prodlenie-knig>.
- ✓ возможность получить сведения о депутате определенного избирательного округа в ЛГО в разделе «Найди своего депутата» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/dep>;
- ✓ организации юридических консультаций населения юристами и аппаратом уполномоченного по правам человека, посредством скайп (раздел 8);
- ✓ доступ к виртуальному туру [http://www.lysvalibrary.ru/vr\\_tour/index.html](http://www.lysvalibrary.ru/vr_tour/index.html);
- ✓ доступ к виртуальным выставкам <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/vystavki>;
- ✓ доступ к виртуальной экскурсии по особо охраняемым природным объектам в рамках реализации «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/nashi-proekty/2017-10-22-20-41-59>;
- ✓ доступ к видеозаписям разработанных в рамках реализации проекта «Библиотечный кавист» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/nashi-proekty/bibliotechnyj-kavist>;
- ✓ доступ к электронной версии справочника «Личность в истории Лысьвенского округа» в рамках реализации проекта «Гордость земли Лысьвенской» <http://www.lysvalibrary.ru/index.php/nashi-proekty/gordost-zemli-lysvenskoj>;

✓ доступ к информации о татарах Лысьвенского городского округа разработанной в рамках реализации проекта «Лысьвенские татары: история, традиции и культура» <http://www.lysya-library.ru/tatkul/>;

✓ доступ к семейной прогулке по Лысьве – Городу Трудовой Доблести и Славы (аудиогид «Вместе весело шагать») в рамках реализации проекта <http://www.lysya-library.ru/index.php/nashi-proekty/2019-10-23-06-09-29>;

✓ доступ для самостоятельного знакомства с памятниками, посвященным Великой Отечественной войне, которые есть на территории Лысьвенского округа (аудиогид «Дорога памяти») в рамках реализации одноименного проекта <http://www.lysya-library.ru/index.php/nashi-proekty/audiogid-doroga-pamyati>;

✓ предоставление доступа к удаленным ресурсам НЭБ, ЭБС Издательства Лань, БиблиоПоиск, Lit-Web;

✓ возможность участия в **онлайн-встречах с российскими и зарубежными авторами в рамках проекта «Телемост с автором» (раздел 6)**;

✓ доступ к материалам, разрабатываемым библиотеками ЛГО (указатели, бюллетени, справочники <http://www.lysya-library.ru/index.php/resursy-biblioteki>;

✓ доступ к оцифрованным краеведческим изданиям <http://www.lysya-library.ru/index.php/kraevedenie>;

*Формы услуг:*

✓ скайп-встречи, видеоконференции;

✓ веб приложение на сайте (электронный каталог);

✓ реализация комментирования на сайте и публикации материалов сайта в социальных сетях.

Основная проблема использования Интернет – финансовая, по этой причине:

✓ отсутствие доступа к внешним лицензионным электронным ресурсам (библиотеке ЛитРес).

**13.5. Наличие сайта библиотеки, дата открытия, адрес в сети Интернет (указать в таблице №13). Локальные акты, устанавливающие деятельность библиотеки в сети Интернет**

*Сайт МБУК «Лысьвенская БС» (<http://www.lysya-library.ru>)* разработан в рамках реализации проекта «Деловая информация – деловым людям» в 2010 году. Сайт разработан в системе управления контентом Joomla. Администрирование сайта осуществляется через Web-интерфейс Joomla. Технической поддержкой, развитием сайта и обновлением информацией на сайте занимается инженер. В создании контента принимают участие специалисты структурных подразделений МБУК «Лысьвенская БС».

Комплексный анализ библиотечного сайта в 2020 году опирается на данные сервисов статистики Google analytics, Яндекс.Метрика, Яндекс.Вебмастер и серверной системы статистики awstats, а также на данные, полученные в результате диагностики сайта сервисами Pr-Cy.ru, MegaIndex.

Основные показатели сайта в 2020 г. и их сравнение с предыдущими годами:

1. На декабрь 2020 г. индекс качества сайта (ИКС) равен 260, по сравнению с 2019 г. (ИКС = 140) он повысился (по данным сервиса Яндекс.Вебмастер и Pr-Cy.ru).

2. По данным сервиса Яндекс.Метрика и Google analytics основной трафик на сайт идет из поисковых систем (42,8 %) и социальных сетей (33,2 %). На третьем месте из целевого источника (прямые заходы – 19,3 %). Внутренние переходы – 3,01 %, переходы по ссылкам на сайтах – 1,69 %.

3. Среднее время нахождения на сайте: 00:02:58 – хороший показатель, среднее число просмотренных страниц за визит: 6 – очень хороший показатель (по данным системы статистики google analytics). По сравнению с прошлогодними данными поведенческие факторы значительно не изменились.

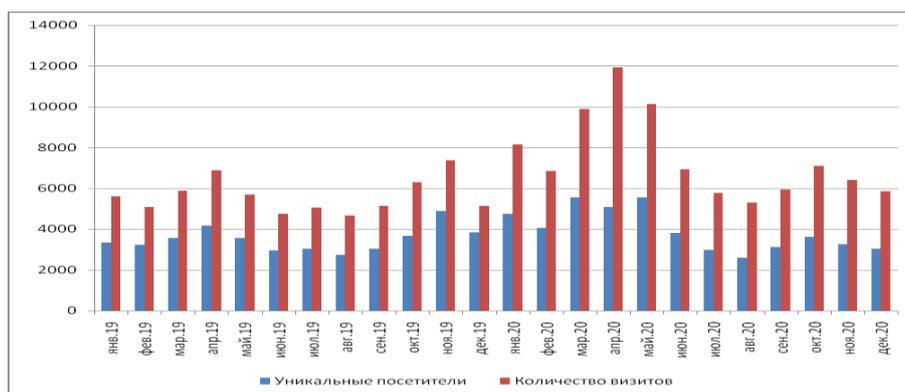
4. Фильтр АГС Яндекса накладывается на низкокачественные, по мнению Яндекса, ресурсы, не содержащие для пользователя полезной информации. Сайт библиотеки в 2020 году прошёл проверку в сервисе Pr-Cy.ru диагностики и не выявил признаков попадания сайта под фильтр. В Реестре запрещённых сайтов (сайты с запрещенным контентом: призывы к насилию, ненависти по расовым или религиозным признакам или порнографии) домен не найден.

5. Безопасность сайта. Характеристики нашего сайта: безопасный просмотр (отметка от Google) – сайт безопасен, вирусы от Yandex – сайт не содержит вирусов (по данным сервиса Pr-Cy.ru).

6. **Посещаемость сайта за 2020 г.** по данным серверной системы статистики awstats представлена в таблице:

Месяц	Уникальные посетители	Количество визитов	Страницы	Хиты	Объем
Январь 2020	4744	8159	17142	64110	24.38 ГБ
Февраль 2020	4066	6846	21458	73317	28.51 ГБ
Март 2020	5562	9896	22915	75470	32.63 ГБ
Апрель 2020	5092	11919	38332	105389	47.12 ГБ
Май 2020	5541	10136	23231	79619	60.56 ГБ
Июнь 2020	3805	6931	18023	78575	23.77 ГБ
Июль 2020	2975	5764	17246	65729	23.26 ГБ
Август 2020	2593	5315	14030	55594	17.47 ГБ
Сентябрь 2020	3114	5942	15271	66543	18.66 ГБ
Октябрь 2020	3608	7091	40246	105012	28.53 ГБ
Ноябрь 2020	3249	6400	20588	67356	17.85 ГБ
Декабрь 2020	3035	5861	18508	62323	18.75 ГБ
<b>Итого</b>	<b>47384</b>	<b>90260</b>	<b>266990</b>	<b>899037</b>	<b>341.50 ГБ</b>

Диаграмма. Анализ посещаемости сайта за 2019 – 2020 гг.



Анализ диаграммы показывает, что количество визитов за 2020 год составляет 90260, что на 22 763 больше, чем в 2019 году (67 497), показатель значительно повысился. Это связано с тем, что в отчетном году библиотеки значительно расширили свою деятельность в виртуальном пространстве.

На сайте <http://www.lysva-library.ru> установлена версия сайта для слабовидящих.

Виды услуг, предоставляемых пользователям через сайт, формы работы с пользователями в виртуальном режимем. (см.Раздел 13.4.2.)

Сайт <http://lysva-library.ru> рекламируется посредством размещения информации о его возможностях в библиотеках ЛГО, в библиотечной печатной продукции,

публикациях в СМИ, визитках распространяемых среди населения Лысьвенского городского округа. Рекламе библиотечного сайта способствует размещение ссылок в социальных сетях на страничках библиотеки, в электронных справочниках организаций округа. Информация о библиотечном сайте размещена на сайте администрации города [http://adm-lysva.ru/vlast/administratsiya-goroda-lysvy/upravlenie-kultury/podvedomstvennyye-uchrezhdeniya/index.php?sphrase\\_id=10384](http://adm-lysva.ru/vlast/administratsiya-goroda-lysvy/upravlenie-kultury/podvedomstvennyye-uchrezhdeniya/index.php?sphrase_id=10384).

Работы над содержанием сайта, его разделами постоянно поддерживаются и обновляются, ссылки на другие Интернет-ресурсы регулярно проверяются для того, чтобы информация, размещённая на сайте, не теряла своей актуальности.

*Сайт ЦДБ* (<http://цдб-лысьва.рф>) функционирует с августа 2017 года. Сайт разработан на платформе управления контентом ModX Revolution. Платформа ModX позволила создать необходимую структуру с правильной иерархией разделов и категорий, благодаря чему все материалы грамотно каталогизированы и упорядочены. Это позволяет пользователям быстро находить нужную информацию. Яркий и красочный дизайн разработан специально для сайта детской библиотеки и делает ресурс визуально привлекательным, а навигацию – простой и удобной. Технической поддержкой и развитием сайта занимается инженер. Над контентом работают все сотрудники ЦДБ. Ведущий библиотекарь ЦДБ И. И. Климовских занимается размещением информации по загрузке материалов на сайт. На сайт загружаются материалы о мероприятиях не только Центральной детской библиотеки, но и других библиотек Лысьвенской библиотечной системы, работающих с детьми.

В течение года велась регулярная работа по обновлению рубрик сайта, улучшению его структуры, наполнению контентом. Появился новый раздел «Викторины и квесты», в котором размещены 24 квеста по различной тематике. В разделе «Детям» размещены 24 виртуальные выставки, количество просмотров – 5536. В разделе «Краеведение» добавлено 23 записи о конкурсах, мероприятиях и акциях. В разделе «Конкурсы» появились новые рубрики «Акции» и «Творческие выставки». Раздел «Центр родительского просвещения» пополнился на 13 записей по родительскому образованию и просвещению. Новостной контент в отчетном году пополнился на 197 записей (в 2019 г. – на 139). Сайт содержит ссылки на интересные и полезные ресурсы. Для посетителей есть возможность продлить взятую в библиотеке книгу или забронировать новую с помощью формы обратной связи. Активизировалась работа по посещаемости сайта. Этому способствовало как наличие интересного интерактивного контента (квесты, флешмобы, конкурсы, игры и викторины), так и появление регулярной информации со ссылками на отдельные материалы сайта. В несколько раз возросло количество проведённых мероприятий в онлайн-формате. В итоге, число обращений удаленных пользователей к сайту по сравнению с прошлым годом возросло более чем в два раза (2020 г. – 12746; 2019 г. – 5 430). Продвижение ресурса ведётся одновременно в двух направлениях: как в сети Интернет, так и в режиме офлайн. В целях рекламы используются группа ЦДБ в социальной сети «ВКонтакте» [https://vk.com/biblioteka\\_lysva](https://vk.com/biblioteka_lysva) и сайт МБУК «Лысьвенская БС» <http://www.lysya-library.ru>. Среди пользователей распространяются визитки с указанием адреса сайта.

В 2020 году проведён аудит сайта на основе данных сервиса статистики Google analytics, Яндекс. Метрика, Яндекс.Вебмастер, а также на данных, полученных в результате диагностики сайта сервисами Pr-Cy.ru, MegaIndex.

Основные показатели сайта в 2020 г. и их сравнение с предыдущими годами:

1. На декабрь 2020 г. индекс качества сайта (ИКС) равен 30, по сравнению с 2019 г. (ИКС = 10) он повысился (по данным сервиса Яндекс.Вебмастер и Pr-Cy.ru).

2. Для сайта <http://цдб-лысьва.рф> на декабрь 2020 года число проиндексированных страниц в Яндексе составило 1010, что на 344 больше, чем в 2019 году, в Гугле – 780, что по сравнению с 2019 годом больше на 258. Это является отличным показателем.

3. По данным сервиса Яндекс.Метрика и Google analytics основной трафик на сайт ЦДБ идёт из поисковых систем (42,9 %) и из социальных сетей (36,9 %). На третьем месте из целевого источника (прямые заходы - 14 %). Переходы по ссылкам на сайтах – 4,95 %, внутренние переходы – 1,25 %.

4. По данным системы google analytics в 2020 году для сайта <http://цдб-лысьва.рф>: средняя длительность сеанса – 00:02:22, среднее количество просмотренных страниц за сеанс – 4. Это очень хорошие показатели.

5. Фильтр АГС Яндекса накладывается на низкокачественные ресурсы, не содержащие для пользователя полезной информации. Сайт библиотеки в 2020 году прошёл проверку в сервисе Pr-Cy.ru диагностики и не выявил признаков попадания сайта под фильтр. В Реестре запрещённых сайтов (сайты с запрещённым контентом: призывы к насилию, ненависти по расовым или религиозным признакам или порнографию) домен не найден.

6. Безопасность сайта. Результаты диагностики для сайта: безопасный просмотр (отметка от Google) – сайт безопасен, вирусы от Yandex – сайт не содержит вирусов (по данным сервиса Pr-Cy.ru).

7. Общее количество обращений к сайту за отчётный период – 12 746, что на 7 316 больше, чем в 2019 году (5 430) (по данным системы google analytics), показатель значительно повысился. Это связано с тем, что в отчетном году библиотеки значительно расширили свою деятельность в виртуальном пространстве.

Из проблем и недостатков сайта следует отметить отсутствие версии сайта для слабовидящих и слепых. Работа по созданию версии сайта для слабовидящих планировалась в 2020 году, но по техническим причинам перенесена на следующий год.

### **13.6. Организация статистического учёта виртуального библиотечного обслуживания (посетители, обращения, просмотры).**

В 2017 году в МБУК «Лысьвенская БС» утверждено Положение о статистическом учете муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки, оказываемой удаленно через сеть интернет в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Лысьвенская библиотечная система», которое определяет порядок учета пользователей, посещений (обращений). Счетчик посещений сайта библиотеки автоматически генерирует отчет о количестве обращений удаленных пользователей. Общее число обращений в режиме удаленного доступа фиксируется на сайте библиотеки с помощью анализа log файлов сервера. Просмотры сайта подсчитываются с помощью системы серверной статистики awstats. Общее число просмотров за 2020 год – 90 260.

### **13.7. Отражение опыта работы в социальных сетях (Таблица № 13в).**

В отчетном году библиотеки округа значительно расширили работу в режиме онлайн на своих страницах «ВКонтакте». Мероприятия посвященные 75-летию Победы в большинстве своем прошли в режиме онлайн. Все библиотеки активно принимали участие в акциях российского и международного уровня (раздел 6.1. и 6.2.). В летние каникулы, ЦДБ в рамках муниципальной акции online-camp «Лето-детям» разработала и провела 3 мероприятия: конкурс рисунков к стихотворениям о России

«Мы дети твои, Россия», литературную викторину «Книжное детство» по виртуальной выставке «Детство – это краски радуг», стоп-кадр «Лысьва. Моя. Навсегда» к 235-летию города Лысьва (по итогам создан видеоролик, более 6000 просмотров). Также состоялась программа «Путешествие на планету Лето», которая проходила несколько дней на странице библиотеки с множеством различных заданий.

В 2020 году страницы ЦБ (<https://vk.com/public191475586>) и ЦДБ (<https://vk.com/detskayabibliotekalysva>) перешли в режим сообщества. Это стало гораздо удобнее по наполнению контента страницы, и в плане статистики (посещаемость сообщества, просмотры, охват аудитории, активность подписчиков и т.д.). Высокий процент охвата показали онлайн-мероприятия: флешмоб «Волшебный мир семейного счастья» (ЦДБ), «Библиовопрос» и «Антикарантинная рубрика» (ЦБ), фоточелленджи к Дню города и особенно активно использовался формат видеороликов от читателей в виде поздравлений.

Резюмируя вышеописанное, можно сделать следующие выводы: присутствие библиотек в социальных сетях положительно работает на их имидж и привлекает новых пользователей; возможность активно продвигать собственные информационные ресурсы; стимулировать к участию в различных конкурсах, акциях и флешмобах.

**13.8. Система повышения квалификации кадров по использованию ИКТ включает следующие данные:**

Все библиотечные работники Лысьвенского городского округа владеют ИКТ.

В рамках нацпроекта «Культура» приобретена автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) – «САБ ИРБИС64+» и по настоящее время идет работа по ее внедрению. Сотрудники МБУК «Лысьвенская БС» в течение года проходили практикумы на рабочем месте по использованию САБ ИРБИС64+, и планируется дальнейшее их обучение. Всех вновь принятых специалистов обучают навыкам работы на ПК, с системой Консультант Плюс, а также с сайтами библиотек.

**13.9. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ.**

В сентябре 2020 г. после ремонта открылась Центральная модельная библиотека, в ноябре - Центральная детская модельная библиотека. В залах с современным дизайном полностью обновили мебель и компьютерную технику. Рабочие места для пользователей стали максимально комфортными и современными. *Пользователи могут получить в библиотеке следующие информационные услуги:* доступ к сети Интернет; доступ к собственным Базам данных библиотек; доступ к СПС КонсультантПлюс, информацию из первоисточников на электронных носителях; получение индивидуальных консультаций по поиску информации, получение виртуальной справки.

В 2020 г и по настоящее время идет работа по внедрению (АБИС) – «САБ ИРБИС64+» – для выполнения справочно-библиографических запросов пользователей посредством выхода на сформированные базы данных. Также в работе МБУК «Лысьвенская БС» активно используется СПС Консультант Плюс. С 2018 года в Центральной, Центральной детской библиотеках, библиотеках №2, №3, №4, №5, №8, №10, №13, №19, №22 и Библиотеке искусства имеется доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки. С 2020 года к ней присоединились библиотеки №12, №24.

На сайте библиотеки размещены и активно используются собственные мультимедийные ресурсы: это краеведческий календарь «День в истории», виртуальная энциклопедия «Личность в истории Лысьвенского округа», виртуальная экскурсия «Экология в 3D, или заповедные объекты Лысьвы» по особо охраняемым природным территориям Лысьвенского городского округа, аудиокнига «Литература с провинциальной пропиской», видеообзоры «Библиотечный кавист», мультимедийный диск «Лысьвенские татары: история, традиции и культура», семейная прогулка по Лысьве – Городу Трудовой Доблести и Славы (аудиогид «Вместе весело шагать»), виртуальный тур по библиотеке, знакомство с памятниками, посвященным Великой Отечественной войне, которые есть на территории Лысьвенского округа (аудиогид «Дорога памяти»), виртуальные выставки. В числе важнейших видов ИКТ как средств модернизации и интенсификации библиотечной деятельности выступают технологии электронной почты, скайп-приемов; телемостов, создания баз данных, веб-страниц, гипертекстов, презентаций; создания видеофайлов.

Библиотеки уделяют внимание формированию умений и навыков работников, связанных с использованием компьютерных технологий при поиске информации. В 2020 году, несмотря на ряд ограничений, был проведен традиционный конкурс «Консультант Плюс: знание, понимание, умение» для учащихся образовательных учреждений города с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм.

Инновационные формы работы с использованием ИКТ, внедренные в 2020 году:

✓ разработка и размещение на сайте виртуального тура по модельной библиотеке;

✓ редактирование и доступ на сайте к виртуальной энциклопедии «Личность в истории Лысьвенского округа»;

✓ разработка и размещение на сайте в рамках реализации проекта самостоятельного знакомства с памятниками, посвященным Великой Отечественной войне, которые есть на территории Лысьвенского округа (аудиогид «Дорога памяти», созданный на базе сервиса izi.TRAVEL).

При разработке массовых мероприятий активно применяются мультимедийные продукты. Одним из основных направлений в работе библиотек в последнее время является использование в работе сервисов визуализации информации. Специалисты библиотеки освоили и применяют на практике: Canva – онлайн-сервис для графического дизайна; prezi.com – веб-сервис, с помощью которого создаются интерактивные мультимедийные презентации с нелинейной структурой, Genially, TingLing – сервисы для создания различного интерактивного контента: презентаций, инфографики, интерактивных плакатов, открыток, игр, викторин.

## 5. Заключение

Главным событием библиотечной жизни территории в 2020 году стало открытие двух модельных библиотек - Центральной и Центральной детской. Новое современное библиотечное пространство, организованное в рамках модернизации, способствовало привлечению новых пользователей и партнеров. На сайте учреждения размещена виртуальная интерактивная экскурсия по обновленной библиотеке. Два проекта ЦБ «Создание аудиогuida «Дорога памяти» и «Литературная футболка» получили финансовую поддержку из краевого бюджета. ЦДБ продолжила работу в рамках краевого социального проекта «Сохраним семью – сбережём Россию». В

рамках муниципального заказа проведен XVII открытый поэтический конкурс «Отечества священная палитра».

Снижение основных показателей произошло по причине карантинных мер и закрытия на ремонт ЦБ и ЦДБ. При этом значительно увеличилось количество обращений к сайтам (ЦБ увеличила число обращений на 23%, ЦДБ – более чем в два раза). Библиотеки в кратчайший срок смогли переориентировать свою работу и предложить пользователям широкий спектр онлайн-мероприятий; практически все структурные подразделения завели свои аккаунты и наладили тесное общение с подписчиками.

Большим количеством акций был отмечен Год памяти и славы. Из собственных наиболее крупных мероприятий, посвященных 75-летию Победы, можно назвать создание электронного краеведческого сборника «Победа ковалась в труде и в бою: Лысьва в Великой Отечественной войне»; акцию «Читай, Лысьва!» (3100 участников); поисково-исследовательскую работу библиотеки № 8 (п. Кормовище), результатом которой стало восстановление 176 имен фронтовиков-кормовищенцев.

Наряду с этим согласно федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ проводилась огромная работа по осуществлению процедур, связанных ремонтом, закупкой оборудования, книг и компьютерной техники. Большое внимание уделялось развитию компетенций и повышению квалификации - 28% основного персонала повысило квалификацию, один человек окончил ПГИК. В рамках автоматизации рабочих процессов проводилась работа по конвертации электронных баз данных из АБИС MARC SQL в САБ ИРБИС64+.

Ввиду серьезных проблем, вызванных пандемией и длительным ремонтом, муниципальное задание допускало 75-процентное отклонение от его нормативных показателей. Другими словами, МБУК «Лысьвенская БС» в 2020 году могла бы выполнить всего 25% МЗ, а выполнила 62%.

## Оглавление

1. Основные цели, задачи и направления .....	2
2. Контрольные показатели .....	3
3. Организация библиотечного обслуживания населения .....	4
4. Маркетинговая деятельность .....	10
5. Научно-исследовательская деятельность .....	14
6. Обслуживание пользователей (содержательный аспект) .....	20
7. Информационно-библиографическая деятельность .....	40
8. Деятельность ЦПИ .....	46
9. Формирование фондов .....	51
<a href="#">10. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеке.</a> Автоматизация библиотечно-библиографических процессов .....	52
11. Заключение .....	60